

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ имени К.Г. РАЗУМОВСКОГО  
(Первый казачий университет)»**  
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

**ПРИКАЗ**

« 03 » 06 2022 г.

Москва

№ 295-9

/Об утверждении форм анкет для обучающихся,  
научно-педагогических (педагогических) работников университета  
и представителей работодателей/

В целях осуществления внутренней оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить формы анкет «Для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете» - приложение № 1, «Для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете» - приложение № 2, «Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством, организацией и содержанием учебного процесса в университете» - приложение № 3.

2. Начальнику управления контроля качества образовательных программ, лицензионных требований и аккредитации Воробьевой Алле Викторовне совместно начальником управления по информационно-маркетинговой деятельности Даниловой Аллой Николаевной в срок до 03.06.2022 г. обеспечить размещение анкет на официальном сайте университета.

2. Деканам факультетов Поповичу Алексею Эмильевичу, Грибковой Вере Анатольевне, Юлиной Галине Николаевне, Хайруллину Марсу Фаритовичу, Земскову Юрию Викторовичу, Никифорову-Никишину Алексею Львовичу и директору Университетского колледжа информационных технологий Александрову Роману Викторовичу в срок до 25.06.2022 г. организовать прохождение анкетирования обучающимися, научно-педагогическими (педагогическими) работниками и представителями работодателей.

3. Отделу документационного обеспечения довести настоящий приказ до сведения структурных подразделений в соответствии с листом рассылки.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на проректора по учебно-методической работе Наталью Викторовну Жукову.

**Ректор**



**С.Н. Чеботарев**

**Анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- Да  
 Нет

**2. Ваша ученая степень**

- Доктор наук  
 Кандидат наук  
 Без ученой степени

**3. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**4. Ваш возраст \_\_\_\_\_** (полных лет, обозначить целым числом)  
(не обязательный вопрос)

**5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** (укажите все возможные варианты)

- Интересная, творческая работа  
 Гибкий график  
 Наличие свободного времени, большой отпуск  
 Высокая самостоятельность в работе  
 Возможность профессионального роста  
 Престиж труда  
 Возможность самореализации  
 Уровень заработной платы  
 Общение со студентами  
 Стабильность  
 Общение с коллегами, творческими людьми

**6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)**

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7. Оцените насколько вы удовлетворены?**

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Организацией труда НПР	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Режимом рабочего времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Деятельностью Профсоюза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Возможность занятия спортом	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



**8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- Курсы повышения квалификации
- Стажировки
- Профессиональная переподготовка
- Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- Методические мероприятия на кафедрах
- Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- Другое (*напишите*) \_\_\_\_\_

**9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):**

- Телефон
- Электронная почта
- Официальный сайт вуза
- Внешние ресурсы сети Интернет
- Электронные информационные библиотечные системы
- ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- Онлайн-РПД
- Онлайн-ведомости
- Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- Онлайн-нагрузка
- Онлайн-приемная комиссия
- IS-Документооборот
- Мессенджеры
- Социальные сети
- ИС Деканат

**10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Телефон										
2	Электронная почта										
3	Официальный сайт вуза										

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

**13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?**

- Степень эффективности работы высокая
- Степень эффективности работы средняя
- Степень эффективности работы низкая
- Затрудняюсь ответить

**16. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**



**Анкета для опроса обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете**

**1. Ваш пол**

- Мужской  
 Женский

**2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)**

**3. Укажите уровень получаемого образования**

- Высшее образование  
 Среднее профессиональное образование

**4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

- Платно  
 За счет бюджета  
 По целевому направлению за счет бюджета  
 По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)

**5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)**

**6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:**

*(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)*

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Официальный сайт университета	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	ЭИОС Разум	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Онлайн-расписание	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Электронные библиотеки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень

Затрудняюсь ответить

**7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

- Высокий уровень
- Выше среднего уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

- Высокий уровень
- Хороший уровень
- Средний уровень
- Низкий уровень
- Затрудняюсь ответить

**13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:**

*(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)*

№ п/п	Показатель	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Студенческий офис	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Студенческое научное общество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Спортивный комплекс (бассейн)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Студенческий совет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Студенческий профсоюз	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Центр творчества молодежи	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Библиотека	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Общежитие	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?**  
*(отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)*

- Он расположен близко к дому
- Сюда нетрудно поступить
- Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети
- Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели
- У этого университета хорошая репутация
- Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.

- Сюда поступали ваши одноклассники, друзья
- Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту
- У Вас были преимущества при поступлении
- Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям
- Этот университет посоветовали родители, друзья

**15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?**

- Да
- Возможно
- Скорее да, чем нет
- Затрудняюсь ответить
- Нет

**16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

- Чувствую себя полностью защищенным
- В основном чувствую себя защищенным
- Чувствую себя защищенным лишь частично
- Не чувствую себя защищенным
- Затрудняюсь ответить

**17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете**

**18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)**

- Да
- Нет

**19. Какое у Вас заболевание?**

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Соматические заболевания

**20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:**

**20.1 Доступность прилегающей территории:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить

**20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

- Удовлетворен(-а)
- В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы
- Не удовлетворен(-а)
- Затрудняюсь ответить



**21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):**

- Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)
- Тифлопедагог
- Сурдопедагог
- Сурдопереводчик
- Тифлосурдопереводчик
- Педагог-тьютор
- Социальный работник (социальный педагог)
- Специалист по специальным техническим и программным средствам
- Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь

**22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

- Да, полностью
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?**

**Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством, организацией и содержанием учебного процесса в университете**

1. **Наименование вашей организации** (*пустое поле*)
2. **Сфера деятельности организации (предприятия)** (*пустое поле*)
3. **Выпускники каких факультетов и/или направлений подготовки у Вас работают?** (*поле выбора*)
4. **Сколько времени наш выпускник работает в вашей организации?**  
(*пустое поле*)
5. **Сколько понадобилось молодому специалисту, чтобы войти в курс дела, овладеть основными навыками практической работы, освоить основные функции?**

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | До 3-х месяцев            |
| <input type="checkbox"/> | От 3-х до 6-ти месяцев    |
| <input type="checkbox"/> | От 6-ти месяцев до 1 года |
| <input type="checkbox"/> | Более 1-го года           |
| <input type="checkbox"/> | Другое _____              |

6. **Изменилась ли должность молодого специалиста со времени начала работы у Вас?**

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Повысилась       |
| <input type="checkbox"/> | Понизилась       |
| <input type="checkbox"/> | Осталась прежней |

7. **Отметьте, какими качествами обладают наши выпускники:** (*укажите все возможные варианты*)

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Умение корректно выполнять рабочие задания  |
| <input type="checkbox"/> | Эрудированность   |
| <input type="checkbox"/> | Творческий подход к делу  |
| <input type="checkbox"/> | Умение поддерживать хорошие взаимоотношения с коллегами                                     |
| <input type="checkbox"/> | Бесконфликтное поведение  |
| <input type="checkbox"/> | Умения разрешать проблемные ситуации  |
| <input type="checkbox"/> | Организационные способности   |
| <input type="checkbox"/> | Способность учиться чему-то новому  |
| <input type="checkbox"/> | Умение работать в междисциплинарной команде   |
| <input type="checkbox"/> | Способность выбирать и использовать технические средства для решения профессиональных задач |

Способность проектировать и осуществлять работу под руководством специалиста более высокой квалификации  
 Другое \_\_\_\_\_

**8. Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников**  
*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Уровень общетеоретической подготовки										
2	Уровень практических знаний и умений										
3	Уровень технической подготовки										

**9. Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в вузе в целом и качество производственных практик:**

№	Показатель	Высокий уровень	Хороший уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Затрудняюсь ответить
1	Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику					
2	Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику					
3	Уровень взаимодействия сотрудников университета и вашей организации при проведении практики студентов					
4	Уровень соответствия рабочих программ практик задачам вашей организации					
5	Уровень соответствия тем выпускных квалификационных работ актуальным задачам вашей организации					



**10. Какие направления взаимодействия с университетом Вы считаете наиболее перспективными?**

- Производственная практика студентов на базе вашей организации
- Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.
- Целевая подготовка специалистов для вашего предприятия
- Трудоустройство студентов к Вам на предприятие
- Другое \_\_\_\_\_

**11. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?**

- Повысить уровень теоретических знаний
- Улучшить уровень практической подготовки
- Повысить навыки производственной дисциплины
- Повысить навыки саморазвития и самообразования
- Другое \_\_\_\_\_