

Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

Мужской пол	306	55,84%
Женский пол	242	44,16%
Общий итог	548	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	49	8,94%
18-23	197	35,95%
24-30	111	20,26%
31-37	111	20,26%
38-45	60	10,95%
46-55	18	3,28%
56-70	2	0,36%
Общий итог	548	100,00%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	363	66,00%
Среднее профессиональное	187	34,00%
Общий итог	550	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

Платно	411	74,86%
За счет бюджета	126	22,95%
По целевому направлению за счет бюджета	9	1,64%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	3	0,55%
Общий итог	549	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	41	7%
38.03.01 Экономика	100	18%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	45	8%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	12	2%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	19	3%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	41	7%
38.03.02 Менеджмент	39	7%

**5. Укажите направление подготовки/специальность
(выбор из перечня шифров направлений
подготовки/специальностей)**

09.03.01 Информатика и вычислительная техника	49	9%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	87	16%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	8	1%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	8	1%
21.02.05 Земельно- имущественные отношения	89	16%
27.03.04 Управление в технических системах	5	1%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	5	1%
Общий итог	548	100,00%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10											
Официальный сайт университета	0	3	4,17%	1	20,00%	0	0,00%	3	20,00%	10	19,61%	7	14,89%	35	26,72%	92	26,14%	136	27,31%	258	28,41%	
ЭИОС Разум	0	44	61,11%	3	60,00%	4	57,14%	4	26,67%	8	15,69%	12	25,53%	26	19,85%	87	24,72%	126	25,30%	195	21,48%	
Онлайн-расписание	0	11	15,28%	0	0,00%	3	42,86%	3	20,00%	10	19,61%	12	25,53%	34	25,95%	89	25,28%	107	21,49%	235	25,88%	
Электронные библиотеки	0	14	19,44%	1	20,00%	0	0,00%	5	33,33%	23	45,10%	16	34,04%	36	27,48%	84	23,86%	129	25,90%	220	24,23%	
Общий итог	0	0,00%	72	100,00%	5	100,00%	7	100,00%	15	100,00%	51	100,00%	47	100,00%	131	100,00%	352	100,00%	498	100,00%	908	100,00%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	56	10,22%
Низкий уровень	3	0,55%
Выше среднего уровень	139	25,36%
Высокий уровень	346	63,14%
Затрудняюсь ответить	4	0,73%
Общий итог	548	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	61	11,13%
Низкий уровень	7	1,28%
Выше среднего уровень	150	27,37%
Высокий уровень	324	59,12%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Затрудняюсь ответить	6	1,09%
Общий итог	548	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	65	11,86%
Низкий уровень	9	1,64%
Выше среднего уровень	211	38,50%
Высокий уровень	242	44,16%
Затрудняюсь ответить	21	3,83%
Общий итог	548	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	87	15,88%
Низкий уровень	10	1,82%
Выше среднего уровень	202	36,86%
Высокий уровень	186	33,94%
Затрудняюсь ответить	63	11,50%
Общий итог	548	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	98	17,88%
Низкий уровень	11	2,01%
Выше среднего уровень	197	35,95%
Высокий уровень	185	33,76%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Затрудняюсь ответить	57	10,40%
Общий итог	548	100,00%

**13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:
(1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)**

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
Студенческий офис	0	10	2,48%	3	9,68%	4	7,55%	9	9,47%	20	10,00%	9	5,36%	40	12,38%	102	14,59%	163	17,85%	163	14,19%
Студенческое научное общество	0	20	4,95%	4	12,90%	12	22,64%	10	10,53%	16	8,00%	13	7,74%	42	13,00%	109	15,59%	127	13,91%	147	12,79%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	66	16,34%	8	25,81%	9	16,98%	12	12,63%	38	19,00%	34	20,24%	37	11,46%	93	13,30%	93	10,19%	121	10,53%
Студенческий совет	0	23	5,69%	2	6,45%	6	11,32%	12	12,63%	23	11,50%	17	10,12%	49	15,17%	112	16,02%	120	13,14%	159	13,84%
Студенческий профсоюз	0	91	22,52%	7	22,58%	12	22,64%	6	6,32%	20	10,00%	23	13,69%	41	12,69%	64	9,16%	90	9,86%	131	11,40%
Центр творчества молодежи	0	32	7,92%	3	9,68%	6	11,32%	13	13,68%	29	14,50%	34	20,24%	53	16,41%	63	9,01%	109	11,94%	143	12,45%
Библиотека	0	13	3,22%	1	3,23%	1	1,89%	15	15,79%	30	15,00%	29	17,26%	43	13,31%	98	14,02%	123	13,47%	177	15,40%

**13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:
(1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)**

Общежитие	0	149	36,88%	3	9,68%	3	5,66%	18	18,95%	24	12,00%	9	5,36%	18	5,57%	58	8,30%	88	9,64%	108	9,40%
Общий итог	0	404	100,00%	31	100,00%	53	100,00%	95	100,00%	200	100,00%	168	100,00%	323	100,00%	699	100,00%	913	100,00%	1149	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	65	3,87%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	238	14,18%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	334	19,89%
У этого университета хорошая репутация	267	15,90%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	140	8,34%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	154	9,17%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	49	2,92%
У Вас были преимущества при поступлении	45	2,68%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	206	12,27%
Этот университет посоветовали родители, друзья	181	10,78%
Общий итог	1679	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	424	77,37%
Возможно	75	13,69%
Скорее да, чем нет	40	7,30%
Затрудняюсь ответить	6	1,09%
Нет	3	0,55%
Общий итог	548	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	165	30,11%
Не чувствую себя защищенным	18	3,28%
Чувствую себя защищенным лишь частично	27	4,93%
Чувствую себя полностью защищенным	306	55,84%
Затрудняюсь ответить	32	5,84%
Общий итог	548	100,00%

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ **«Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)**

Да	5	0,91%
Нет	543	99,09%
Общий итог	548	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
------------------	---	-------

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения слуха	2	40,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	2	40,00%
Соматические заболевания	1	20,00%
Общий итог	5	100,00%

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	2	40,00%	1	20,00%	2	40,00%	2	40,00%	2	40,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	1	20,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	1	20,00%
Удовлетворен(-а)	2	40,00%	4	80,00%	1	20,00%	3	60,00%	2	40,00%
Общий итог	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00%	5	100,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	1	33,33%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	1	33,33%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	1	33,33%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	3	100,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Да, полностью	2	40,00%
Скорее да, чем нет	1	20,00%
Скорее нет, чем да	1	20,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	20,00%
Общий итог	5	100,00%