

## Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

### 1. Ваш пол

Мужской пол	101	47,64%
Женский пол	111	52,36%
Общий итог	212	

### 2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	69	32,55%
18-23	89	41,98%
24-30	22	10,38%
31-37	16	7,55%
38-45	12	5,66%
46-55	3	1,42%
56-70	1	0,47%
Общий итог:	212	100,00%

### 3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	112	52,58%
Среднее профессиональное	101	47,42%
Общий итог:	213	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	106	48,62%
бюджет	101	46,33%
По целевому направлению за счет бюджета	7	3,21%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	4	1,83%
Общий итог:	218	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	5	2%
38.03.01 Экономика	5	2%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	15	7%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	2	1%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	15	7%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	51	24%

38.03.02 Менеджмент	4	2%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	9	4%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	14	7%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	11	5%
15.03.02 Технологические машины и оборудование	1	0%
21.02.05 Земельно- имущественные отношения	51	24%
27.03.04 Управление в технических системах	5	2%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	8	4%
21.02.19 Землеустройство	4	2%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	12	6%

Общий итог	212	100%
------------	-----	------

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

	0	0	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10
Официальный сайт университета	0	0	4	8,70%	2	33,33%	1	33,33%	1	12,50%	8	21,05%	6	26,09%	11	35,48%	16	22,54%	44	27,85%	114	25,68%
ЭИОС Разум	0	0	2	47,83%	1	16,67%	1	33,33%	3	37,50%	9	23,68%	8	34,78%	7	22,58%	22	30,99%	43	27,22%	90	20,27%
Онлайн-расписание	0	0	7	15,22%	0	0,00%	0	0,00%	2	25,00%	8	21,05%	5	21,74%	8	25,81%	16	22,54%	32	20,25%	130	29,28%
Электронные библиотеки	0	0	1	28,26%	3	50,00%	1	33,33%	2	25,00%	3	34,21%	4	17,39%	5	16,13%	17	23,94%	39	24,68%	110	24,77%
Общий итог	0	0	4	100,00%	6	100,00%	3	100,00%	8	100,00%	3	100,00%	23	100,00%	31	100,00%	71	100,00%	158	100,00%	444	100,00%

7. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?
Средний уровень	50 23,58%	35 16,51%	40 18,87%	42 19,81%	33 15,57%	36 16,98%
Низкий уровень	18 8,49%	3 1,42%	15 7,08%	11 5,19%	5 2,36%	13 6,13%

Выше среднего уровень	54	25,47%	56	26,42%	52	24,53%	56	26,42%	62	29,25%	60	28,30%
Высокий уровень	69	32,55%	112	52,83%	91	42,92%	96	45,28%	106	50,00%	94	44,34%
Затрудняюсь ответить	21	9,91%	6	2,83%	14	6,60%	7	3,30%	6	2,83%	9	4,25%
Общий итог	212	100,00%	212	100,00%	212	100,00%	212	100,00%	212	100,00%	212	100,00%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	15	7,08%
Низкий уровень	1	0,47%
Выше среднего уровень	50	23,58%
Высокий уровень	142	66,98%
Затрудняюсь ответить	4	1,89%
Общий итог	212	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	20	9,43%
Низкий уровень	3	1,42%
Выше среднего уровень	53	25,00%
Высокий уровень	133	62,74%
Затрудняюсь ответить	3	1,42%

Общий итог	212	100,00%
------------	-----	---------

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	24	11,32%
Низкий уровень	2	0,94%
Выше среднего уровень	66	31,13%
Высокий уровень	116	54,72%
Затрудняюсь ответить	4	1,89%
Общий итог	212	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	23	10,85%
Низкий уровень	6	2,83%
Выше среднего уровень	66	31,13%
Высокий уровень	99	46,70%
Затрудняюсь ответить	18	8,49%
Общий итог	212	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	25	11,79%
-----------------	----	--------

Низкий уровень	5	2,36%
Выше среднего уровень	65	30,66%
Высокий уровень	103	48,58%
Затрудняюсь ответить	14	6,60%
Общий итог	212	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	10	10
Студенческий офис	0	5	3,94%	1	14,29%	1	7,14%	1	5,00%	15	13,39%	9	16,98%	14	13,21%	30	9,80%	43	18,70%	90	13,43%
Студенческое научное общество	0	4	3,15%	1	14,29%	1	7,14%	0	0,00%	18	16,07%	8	15,09%	13	12,26%	43	14,05%	32	13,91%	89	13,28%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	45	35,43%	0	0,00%	3	21,43%	2	10,00%	11	9,82%	7	13,21%	10	9,43%	32	10,46%	23	10,00%	70	10,45%
Студенческий совет	0	4	3,15%	1	14,29%	0	0,00%	1	5,00%	15	13,39%	6	11,32%	10	9,43%	44	14,38%	24	10,43%	102	15,22%
Студенческий профсоюз	0	8	6,30%	1	14,29%	2	14,29%	6	30,00%	12	10,71%	9	16,98%	12	11,32%	44	14,38%	30	13,04%	80	11,94%
Центр творчества молодежи	0	8	6,30%	2	28,57%	2	14,29%	4	20,00%	13	11,61%	5	9,43%	21	19,81%	37	12,09%	25	10,87%	87	12,99%
Библиотека	0	10	7,87%	1	14,29%	3	21,43%	2	10,00%	14	12,50%	3	5,66%	13	12,26%	38	12,42%	32	13,91%	91	13,58%
Общежитие	0	43	33,86%	0	0,00%	2	14,29%	4	20,00%	14	12,50%	6	11,32%	13	12,26%	38	12,42%	21	9,13%	61	9,10%
Общий итог		127	100,00%	7	100,00%	14	100,00%	20	100,00%	112	100,00%	53	100,00%	106	100,00%	306	100,00%	236	100,00%	677	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	27	4,66%
Здесь учились (учатся) родственники,	51	8,79%

знакомые или их дети		
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	118	20,34%
У этого университета хорошая репутация	82	14,14%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	75	12,93%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	48	8,28%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	15	2,59%
У Вас были преимущества при поступлении	22	3,79%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	83	14,31%
Этот университет посоветовали родители, друзья	59	10,17%
Общий итог	580	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	144	67,92%
----	-----	--------



Возможно	39	18,40%
Скорее да, чем нет	17	8,02%
Затрудняюсь ответить	9	4,25%
Нет	3	1,42%
Общий итог	212	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	58	27,36%
Не чувствую себя защищенным	7	3,30%
Чувствую себя защищенным лишь частично	15	7,08%
Чувствую себя полностью защищенным	114	53,77%
Затрудняюсь ответить	18	8,49%
Общий итог	212	100,00%

17. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	7	3,30%
Нет	205	96,70%
Общий итог	212	100,00%

18. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	1	14,29%
---------------------	---	--------

Нарушения слуха	4	57,14%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	1	14,29%
Соматические заболевания	1	14,29%
Общий итог	7	100,00%

19. Оцените доступность прилегающей территории

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	1	14,29%	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	1	14,29%	2	28,57%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	3	42,86%	3	42,86%	3	42,86%	3	42,86%	2	28,57%
Удовлетворен(-а)	2	28,57%	3	42,86%	2	28,57%	3	42,86%	3	42,86%
Общий итог	7	100,00%	7	100,00%	7	100,00%	7	100,00%	7	100,00%

20. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	2	50,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%

Педагог-тьютор	1	25,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	1	25,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	4	100,00%

21. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	2	28,57%
Скорее да, чем нет	2	28,57%
Скорее нет, чем да	1	14,29%
Нет	1	14,29%
Затрудняюсь ответить	1	14,29%
Общий итог	7	100,00%