

**Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления
удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной
деятельности в университете**

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	13	86,67%
Нет	2	13,33%
Общий итог	15	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	5	33,33%
Без ученой степени	9	60,00%
Доктор наук	1	6,67%
Общий итог	15	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	5	33,33%
Женский	10	66,67%
Общий итог	15	100,00%

4. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

16-35	3	20,00%
36-45	5	33,33%
46-55	3	20,00%
56-65	4	26,67%
66-99	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	12	16,67%
Гибкий график	5	6,94%
Наличие свободного времени, большой отпуск	6	8,33%
Высокая самостоятельность в работе	4	5,56%
Возможность профессионального роста	5	6,94%
Престиж труда	5	6,94%
Возможность самореализации	5	6,94%
Уровень заработной платы	5	6,94%
Уровень заработной платы	5	6,94%
Общение со студентами	9	12,50%
Стабильность	4	5,56%
Общение с коллегами, творческими людьми	7	9,72%
Общий итог	72	100,00%

7. Оцените насколько вы удовлетворены?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Организацией труда НПР	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	3	20,00%	4	26,67%	5	33,33%	15	100,00%
Режимом рабочего времени	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	9	60,00%	14	93,33%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	3	20,00%	5	33,33%	6	40,00%	15	100,00%
Деятельностью Профсоюза	5	33,33%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	4	26,67%	0	0,00%	4	26,67%	15	100,00%
Возможность занятия спортом	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	5	33,33%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	12	26,67%
Стажировки	2	4,44%
Профессиональная переподготовка	11	24,44%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	1	2,22%
Методические мероприятия на кафедрах	9	20,00%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	10	22,22%
Общий итог	45	100,00%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты)

Телефон	12	10,34%
Электронная почта	14	12,07%
Официальный сайт вуза	12	10,34%
Внешние ресурсы сети Интернет	12	10,34%

Электронные информационные библиотечные системы	11	9,48%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	7	6,03%
Онлайн-РПД	12	10,34%
Онлайн-ведомости	14	12,07%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	3	2,59%
Онлайн-нагрузка	3	2,59%
Онлайн-приемная комиссия	0	0,00%
ИС-Документооборот	0	0,00%
Мессенджеры	7	6,03%
Социальные сети	7	6,03%
ИС Деканат	2	1,72%
Общий итог	116	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	0	0,00%	5	33,33%	7	46,67%	15	100,00%
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	4	26,67%	9	60,00%	15	100,00%
Официальный сайт вуза	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	3	20,00%	1	6,67%	9	60,00%	15	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	3	20,00%	8	53,33%	15	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	3	20,00%	4	26,67%	15	100,00%
Онлайн-РПД	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	7	46,67%	15	100,00%
Онлайн-ведомости	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	20,00%	1	6,67%	0	0,00%	11	73,33%	15	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	20,00%	1	6,67%	1	6,67%	6	40,00%	14	93,33%
Онлайн-нагрузка	6	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%
Онлайн-приемная комиссия	5	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	2	13,33%	3	20,00%	3	20,00%	15	100,00%

ИС-Документо-оборот	5	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	3	20,00%	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	15	100,00%
ИС Деканат	4	26,67%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	2	13,33%	2	13,33%	15	100,00%

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	1	6,67%
Выше среднего уровень	6	40,00%
Средний уровень	8	53,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	7	46,67%
Выше среднего уровень	6	40,00%
Средний уровень	2	13,33%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	7	46,67%
Выше среднего уровень	5	33,33%
Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	3	20,00%
Выше среднего уровень	8	53,33%
Средний уровень	4	26,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	3	20,00%
Выше среднего уровень	8	53,33%
Средний уровень	4	26,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	7	46,67%
Выше среднего уровень	5	33,33%
Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	9	60,00%
Выше среднего уровень	3	20,00%
Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	8	53,33%
Выше среднего уровень	3	20,00%
Средний уровень	4	26,67%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	9	60,00%
В основном чувствую себя защищенным	3	20,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	2	13,33%
Не чувствую себя защищенным	1	6,67%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	7	46,67%
Степень эффективности работы средняя	8	53,33%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%