

Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	15	100,00%
Нет	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	6	40,00%
Без ученой степени	8	53,33%
Доктор наук	1	6,67%
Общий итог	15	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	6	40,00%
Женский	9	60,00%
Общий итог	15	100,00%

4. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

16-35	3	20,00%
36-45	4	26,67%
46-55	4	26,67%
56-65	3	20,00%
66-99	1	6,67%
Общий итог	15	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	12	14,46%
Гибкий график	7	8,43%
Наличие свободного времени, большой отпуск	7	8,43%
Высокая самостоятельность в работе	4	4,82%
Возможность профессионального роста	9	10,84%
Престиж труда	7	8,43%
Возможность самореализации	9	10,84%
Уровень заработной платы	3	3,61%
Уровень заработной платы	3	3,61%
Общение со студентами	10	12,05%
Стабильность	4	4,82%
Общение с коллегами, творческими людьми	8	9,64%
Общий итог	83	100,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)* / Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог											
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	4	26,67%	5	33,33%	15	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	5	33,33%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	3	20,00%	5	33,33%	15	100,00%
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	2	13,33%	3	20,00%	6	40,00%	15	100,00%
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	3	20,00%	1	6,67%	1	6,67%	9	60,00%	15	100,00%

7. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены,

10 – максимально удовлетворены)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Итого											
Организацией труда НПП	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	4	26,67%	7	46,67%	15	100,00%
Режимом рабочего времени	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	20,00%	3	20,00%	9	60,00%	15	100,00%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	3	20,00%	9	60,00%	15	100,00%
Деятельностью Профсоюза	5	33,33%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	2	13,33%	3	20,00%	15	100,00%
Возможность занятия спортом	2	13,33%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	2	13,33%	2	13,33%	0	0,00%	2	13,33%	4	26,67%	15	100,00%

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	14	34,15%
Стажировки	2	4,88%
Профессиональная переподготовка	8	19,51%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	0	0,00%
Методические мероприятия на кафедрах	8	19,51%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	9	21,95%
Общий итог	41	100,00%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):

Телефон	10	9,90%
Электронная почта	13	12,87%
Официальный сайт вуза	10	9,90%
Внешние ресурсы сети Интернет	10	9,90%
Электронные информационные библиотечные системы	11	10,89%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	6	5,94%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):

Онлайн-РПД	7	6,93%
Онлайн-ведомости	7	6,93%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	4	3,96%
Онлайн-нагрузка	2	1,98%
Онлайн-приемная комиссия	1	0,99%
1С-Документооборот	3	2,97%
Мессенджеры	7	6,93%
Социальные сети	6	5,94%
ИС Деканат	4	3,96%
Общий итог	101	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Общий итог											
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	2	13,33%	8	53,33%	15	100,00%
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	12	80,00%	15	100,00%
Официальный сайт вуза	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	0	0,00%	2	13,33%	9	60,00%	15	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	9	60,00%	15	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	6	40,00%	15	100,00%
Онлайн-РПД	3	20,00%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%
Онлайн-ведомости	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	3	20,00%	5	33,33%	15	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	4	26,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%
Онлайн-нагрузка	4	26,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	1	6,67%	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	4	26,67%	15	100,00%
Онлайн-приемная комиссия	3	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33%	1	6,67%	2	13,33%	5	33,33%	15	100,00%
1С-Документооборот	3	20,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	3	20,00%	0	0,00%	1	6,67%	6	40,00%	15	100,00%
ИС Деканат	3	20,00%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	3	20,00%	1	6,67%	5	33,33%	15	100,00%

	11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?						
Высокий уровень	2	13,33 %	6	40,00 %	6	40,00 %	5	33,33 %	5	33,33 %	5	33,33 %
Выше среднего уровень	7	46,67 %	5	33,33 %	6	40,00 %	6	40,00 %	6	40,00 %	5	33,33 %
Средний уровень	5	33,33 %	4	26,67 %	3	20,00 %	4	26,67 %	4	26,67 %	5	33,33 %
Низкий уровень	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Общий итог	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	9	60,00%
Выше среднего уровень	4	26,67%
Средний уровень	1	6,67%
Низкий уровень	1	6,67%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	6	40,00%
Выше среднего уровень	6	40,00%
Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	5	33,33%
В основном чувствую себя защищенным	8	53,33%
Чувствую себя защищенным лишь частично	2	13,33%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	15	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	7	46,67%
Степень эффективности работы средняя	7	46,67%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	6,67%
Общий итог	15	100,00%