МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ М.Ю. Стояновский

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся СКИПТБ (филиала) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

(обучающихся / НПР / работодателей)

38.03.02 "Менеджмент"

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Процессное управление организацией

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Мужской пол	14	47%
Женский пол	16	53%
Общий итог:	30	100%

2. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	6	20%
24-30	15	50%

31-37	2	7%
38-45	6	20%
46-55	1	3%
56-70	0	0%
Общий итог:	30	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	30	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог:	30	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.03.02 "Менеджмент"

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

Процессное управление организацией

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

По договору (платно)	30	100%
За счет бюджетных средств	0	0%
По целевому обучению за счет бюджетных средств	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог:	30	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)

	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Итог	%
Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	5	17	17	57	30	100

Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	27	4	13	18	60	30	100
Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6	20	5	17	18	60	30	100
Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	23	5	17	18	60	30	100
Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	0	0	0	6	20	4	13	18	60	30	100

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	21	70%
Выше среднего уровень	5	17%
Средний уровень	3	10%

Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог:	30	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	23	77%
Выше среднего уровень	4	13%
Средний уровень	3	10%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог:	30	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	23	77%
Скорее да, чем нет	7	23%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог:	30	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Итог	%
Приемная комиссия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Студенческий офис	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	7	23	4	13	18	60	30	100
Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100
Спортивный комплекс	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100

Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100
Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100
Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100
Библиотека	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	7	23	3	10	18	60	30	100
Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100
Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	7	23	3	10	18	60	30	100

12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	14	47%
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	5	17%
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	13	43%
Университет располагает квалифицированными преподавателями	12	40%
Университет имеет положительную репутацию	17	57%
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	8	27%
Возможность трудоустройства после окончания университета	1	3%
Активная студенческая жизнь	3	10%
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	11	37%
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	9	30%
Государственный статус университета	15	50%
Решение родителей	0	0%

Свой вариант	0	0%

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	22	73%
Возможно	5	17%
Скорее да, чем нет	2	7%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Нет	0	0%
Общий итог	30	100%

14 Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

	14.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	%	14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	%	14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	%	14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	%	14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?	%	14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	%	14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	%	14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?	%	14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?	%	14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общест	%

																			венном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	24	80	26	87	22	73	20	67	23	77	24	80	22	73	20	67	21	70	20	74
Хороший уровень	0	0	0	0	0	0	8	27	5	17	5	17	5	17	0	0	0	0	5	19
Выше среднего уровень	4	13	2	7	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	6	20	4	13	0	0
Средний уровень	2	7	2	7	4	13	2	7	2	7	1	3	2	7	2	7	3	10	0	0
Низкий уровень	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	2	7	2	7
Общий итог	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	27	100

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	24	80%
Хороший уровень	6	20%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	30	100%

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость

административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис (учебный отдел), охрана и др.) университета?

Высокий уровень	23	77%
Хороший уровень	7	23%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	30	100%

17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	23	77%
Хороший уровень	7	23%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	30	100%

18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	23	77%
Хороший уровень	7	23%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	30	100%

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете

Высокий уровень	24	80%
Выше среднего уровень	4	13%
Средний уровень	1	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	30	100%

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	24	80%
В основном чувствую себя защищенным	4	13%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	3%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	30	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете: _____

22. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	0	0%
Нет	30	100%
Общий итог	30	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Другое	0	0%
Общий итог	0	0%

24 Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете

(беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

	24.1 Доступность прилегающей территории:	%	24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	%	24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:	%	24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:	%
Удовлетворен(-а)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Общий итог	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%

Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

_____

Директор СКИПТБ (филиал)
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г.
Разумовского (ПКУ)» Н.С. Коржикова