МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ М.Ю. Стояновский

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся СКИПТБ (филиала) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

(обучающихся / НПР / работодателей)

19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания"

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Управление ресторанным бизнесом

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Мужской пол	8	21%
Женский пол	30	79%
Общий итог:	38	100%

2. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	23	61%
24-30	9	24%

31-37	3	8%
38-45	3	8%
46-55	0	0%
56-70	0	0%
Общий итог:	38	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	38	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог:	38	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания"

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

Управление ресторанным бизнесом

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

По договору (платно)	9	24%
За счет бюджетных средств	26	68%
По целевому обучению за счет бюджетных средств	2	5%
По целевому обучению за счет организации	1	3%
Общий итог:	38	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)

	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Итог	%
Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3	3	8	10	26	3	8	20	53	38	100

Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	3	8	11	29	4	11	19	50	38	100
Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	3	8	9	24	3	8	21	55	38	100
Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	0	4	11	8	21	3	8	21	55	38	100
Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	0	3	8	8	21	4	11	21	55	38	100
Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	0	2	5	8	21	5	13	20	53	38	100
Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	3	8	7	18	5	13	20	53	38	100
Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	0	0	2	5	8	21	4	11	22	58	38	100
Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	3	8	7	18	3	8	22	58	38	100

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	26	68%
Выше среднего уровень	10	26%
Средний уровень	1	3%

Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог:	38	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	29	76%
Выше среднего уровень	6	16%
Средний уровень	1	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Общий итог:	38	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	30	79%
Скорее да, чем нет	4	11%
Скорее нет, чем да	2	5%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Общий итог:	38	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Итог	%
Приемная комиссия	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	1	3	9	24	3	8	23	61	38	100
Студенческий офис	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	8	7	18	4	11	22	58	38	100
Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	3	8	8	21	5	13	20	53	38	100
Спортивный комплекс	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	3	8	9	24	5	13	18	47	38	100

Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5	13	9	24	4	11	19	50	38	100
Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	1	3	4	11	8	21	4	11	19	50	38	100
Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	5	3	8	7	18	6	16	19	50	38	100
Библиотека	0	0	0	0	0	0	1	3	1	3	2	5	3	8	7	18	6	16	18	47	38	100
Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	8	3	8	8	21	6	16	18	47	38	100
Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	4	11	8	21	4	11	20	53	38	100

12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	18	47%
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	5	13%
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	12	32%
Университет располагает квалифицированными преподавателями	15	39%
Университет имеет положительную репутацию	16	42%
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	9	24%
Возможность трудоустройства после окончания университета	9	24%
Активная студенческая жизнь	8	21%
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	14	37%
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	12	32%
Государственный статус университета	12	32%
Решение родителей	3	8%

Свой вариант	1	3%

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	36	95%
Возможно	0	0%
Скорее да, чем нет	2	5%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Нет	0	0%
Общий итог	38	100%

14 Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

	14.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	%	14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	%	14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	%	14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	%	14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?	%	14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	%	14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	%	14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?	%	14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?	%	14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общест	%

																			венном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	26	68	27	71	23	61	23	61	23	61	23	61	20	53	22	58	21	55	19	51
Хороший уровень	0	0	0	0	0	0	12	32	14	37	15	39	12	32	0	0	0	0	5	14
Выше среднего уровень	6	16	10	26	8	21	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13	7	18	0	0
Средний уровень	5	13	1	3	3	8	2	5	0	0	0	0	6	16	7	18	5	13	4	11
Низкий уровень	0	0	0	0	2	5	1	3	1	3	0	0	0	0	2	5	1	3	0	0
Затрудняюсь ответить	1	3	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	4	11	9	24
Общий итог	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100	38	100	37	100

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	30	79%
Хороший уровень	6	16%
Средний уровень	2	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость

административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис (учебный отдел), охрана и др.) университета?

Высокий уровень	31	82%
Хороший уровень	7	18%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	22	58%
Хороший уровень	10	26%
Средний уровень	2	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	4	11%
Общий итог	38	100%

18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	26	68%
Хороший уровень	9	24%
Средний уровень	1	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Общий итог	38	100%

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете

Высокий уровень	25	66%
Выше среднего уровень	10	26%
Средний уровень	3	8%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	27	71%
В основном чувствую себя защищенным	8	21%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	3%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Общий итог	38	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете: _____

22. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	2	5%
Нет	36	95%
Общий итог	38	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	2	100%
Соматические заболевания	0	0%
Другое	0	0%
Общий итог	2	100%

24 Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете

(беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

	24.1 Доступность прилегающей территории:	%	24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	%	24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:	%	24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:	%
Удовлетворен(-а)	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Общий итог	2	100%	2	100%	2	100%	2	100%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	1	50%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	1	50%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	1	50%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%

Затрудняюсь ответить	1	50%
Общий итог	2	100%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

_____

Директор СКИПТБ (филиал)
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г.
Разумовского (ПКУ)» Н.С. Коржикова