МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ М.Ю. Стояновский

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся СКИПТБ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

(обучающихся / НПР / работодателей)

19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Управление ресторанным бизнесом

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Мужской пол	20	43%
Женский пол	26	57%
Общий итог:	46	100%

2. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	22	48%
24-30	8	17%

31-37	9	20%
38-45	7	15%
46-55	0	0%
56-70	0	0%
Общий итог:	46	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	46	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог:	46	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

Управление ресторанным бизнесом

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

По договору (платно)	1	2%
За счет бюджетных средств	41	89%
По целевому обучению за счет бюджетных средств	3	7%
По целевому обучению за счет организации	1	2%
Общий итог:	46	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)

	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%
Удобство использования официального сайта университета	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	2	14%	43	11%
Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум»)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	1	100%	1	11%	2	14%	41	11%

Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	1	7%	43	11%
Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	2	14%	42	11%
Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	2	14%	42	11%
Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1	11%	1	7%	42	11%
Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	1	7%	44	11%
Внешние ресурсы сети Интернет	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	2	14%	43	11%
Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	11%	1	7%	44	11%
Общий итог	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	9	100%	14	100%	384	100%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	30	65%
Выше среднего уровень	10	22%
Средний уровень	6	13%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%

Общий итог:	46	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	40	87%
Выше среднего уровень	3	7%
Средний уровень	3	7%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог:	46	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	44	96%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	1	2%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог:	46	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%
Приемная комиссия	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	9%	42	10%
Студенческий офис	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	11%	42	10%
Сектор молодежных научных проектов	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	6%	43	10%
Спортивный комплекс	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	3	9%	42	10%
Студенческий совет	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	11%	42	10%

Студенческий профсоюз	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	3	9%	42	10%
Центр досуга молодежи	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	9%	42	10%
Библиотека	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	14%	41	10%
Психологическая служба	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	11%	41	10%
Агентство по карьере молодежи	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4	11%	41	10%
	0	0%	3	100%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	2	100%	35	100%	418	100%

12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет?
(укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	9	11%
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	9	11%
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	11	14%
Университет располагает квалифицированными преподавателями	9	11%
Университет имеет положительную репутацию	13	16%
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	6	7%
Возможность трудоустройства после окончания университета	4	5%
Активная студенческая жизнь	6	7%
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	6	7%
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	5	6%
Государственный статус университета	2	2%
Решение родителей	1	1%

Свой вариант	0	0%
Общий итог:	81	100%

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	38	83%
Возможно	4	9%
Скорее да, чем нет	1	2%
Затрудняюсь ответить	3	7%
Нет	0	0%
Общий итог	46	100%

14 Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

	14.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	%	14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	%	14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	%	14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	%	14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?	%	14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	%	14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие	%	14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?	%	14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?	%	14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общеж	%

													парковки)?						ития на общественном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	41	89%	41	89%	42	91%	39	85%	41	89%	41	89%	40	87%	38	83%	41	89%	2	22%
Хороший уровень	0	0%	0	0%	0	0%	5	11%	4	9%	4	9%	6	13%	0	0%	0	0%	3	33%
Выше среднего уровень	2	4%	3	7%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	9%	1	2%	0	0%
Средний уровень	3	7%	2	4%	1	2%	2	4%	1	2%	0	0%	0	0%	3	7%	4	9%	0	0%
Низкий уровень	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%	0	0%	1	11%
Затрудняюсь ответить	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	33%
Общий итог	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	46	100%	9	100%

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	41	89%
Хороший уровень	5	11%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость

административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис (учебный отдел), охрана и др.) университета?

Высокий уровень	42	91%
Хороший уровень	3	7%
Средний уровень	1	2%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	41	89%
Хороший уровень	4	9%
Средний уровень	1	2%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	43	93%
Хороший уровень	3	7%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете

Высокий уровень	41	89%
Выше среднего уровень	5	11%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	42	91%
В основном чувствую себя защищенным	4	9%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	46	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете: _____

22. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	0	0%
Нет	46	100%
Общий итог	46	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Другое	0	0%
Общий итог	0	0%

24 Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете

(беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

	24.1 Доступность прилегающей территории:	%	24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	%	24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:	%	24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:	%
Удовлетворен(-а)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Общий итог	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%

Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

_____

Директор СКИПТБ (филиал)
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г.
Разумовского (ПКУ)» Н.С. Коржикова