МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**
(ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе
_____ М.Ю. Стояновский

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся СКИПТБ (филиал) ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г. Разумовского (ПКУ)», в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

(обучающихся / НПР / работодателей)

19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

| | | |
|---|---|---|
| Мужской пол | 10 | 24% |
| Женский пол | 32 | 76% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

2. Ваш возраст _____ (полных лет, обозначить целым числом)

| | | |
|---|---|---|
| 15-17 | 0 | 0% |
| 18-23 | 28 | 67% |
| 24-30 | 8 | 19% |

| | | |
|---|---|---|
| 31-37 | 4 | 10% |
| 38-45 | 2 | 5% |
| 46-55 | 0 | 0% |
| 56-70 | 0 | 0% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

3. Укажите уровень получаемого образования

| | | |
|---|---|---|
| Высшее образование | 42 | 100% |
| Среднее профессиональное образование | 0 | 0% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

**19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»**

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

**Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов**

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

| | | |
|---|---|---|
| По договору (платно) | 23 | 55% |
| За счет бюджетных средств | 13 | 31% |
| По целевому обучению за счет бюджетных средств | 5 | 12% |
| По целевому обучению за счет организации | 1 | 2% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов– максимально удовлетворены)

| | 0 | % | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | 5 | % | 6 | % | 7 | % | 8 | % | 9 | % | 10 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Удобство использования официального сайта университета | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 9% | 2 | 9% | 3 | 23% | 5 | 11% | 6 | 10% | 24 | 12% |
| Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования «Разум») | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 1 | 33% | 2 | 33% | 0 | 0% | 3 | 14% | 1 | 8% | 5 | 11% | 6 | 10% | 22 | 11% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение) | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 2 | 67% | 0 | 0% | 3 | 27% | 2 | 9% | 1 | 8% | 5 | 11% | 5 | 8% | 23 | 11% |
| Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем | 0 | 0% | 2 | 20% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 18% | 2 | 9% | 1 | 8% | 5 | 11% | 9 | 15% | 21 | 10% |
| Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 27% | 3 | 14% | 1 | 8% | 5 | 11% | 5 | 8% | 24 | 12% |
| Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 17% | 0 | 0% | 3 | 14% | 3 | 23% | 5 | 11% | 6 | 10% | 24 | 12% |
| Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 17% | 0 | 0% | 3 | 14% | 1 | 8% | 5 | 11% | 6 | 10% | 23 | 11% |
| Внешние ресурсы сети Интернет | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 17% | 0 | 0% | 2 | 9% | 0 | 0% | 5 | 11% | 10 | 17% | 22 | 11% |
| Возможность участия в общественной деятельности университета | 0 | 0% | 1 | 10% | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 | 17% | 2 | 18% | 2 | 9% | 2 | 15% | 5 | 11% | 6 | 10% | 21 | 10% |
| Общий итог | 0 | 0% | 10 | 100% | 1 | 100% | 3 | 100% | 6 | 100% | 11 | 100% | 22 | 100% | 13 | 100% | 45 | 100% | 59 | 100% | 204 | 100% |

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 28 | 67% |
| Выше среднего уровень | 9 | 21% |
| Средний уровень | 3 | 7% |
| Низкий уровень | 1 | 2% |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 2% |

| | | |
|---|---|---|
| Общий итог: | 42 | 100% |

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 30 | 71% |
| Выше среднего уровень | 8 | 19% |
| Средний уровень | 3 | 7% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 2% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

| | | |
|---|---|---|
| Да | 27 | 64% |
| Скорее да, чем нет | 11 | 26% |
| Скорее нет, чем да | 0 | 0% |
| Нет | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 10% |
| Общий итог: | 42 | 100% |

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов – максимально удовлетворены)

| | 0 | % | 1 | % | 2 | % | 3 | % | 4 | % | 5 | % | 6 | % | 7 | % | 8 | % | 9 | % | 10 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Приемная комиссия | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7% | 1 | 10% | 4 | 7% | 9 | 13% | 25 | 11% |
| Студенческий офис | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 3 | 11% | 2 | 20% | 6 | 10% | 9 | 13% | 21 | 9% |
| Сектор молодежных научных проектов | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 2 | 11% | 2 | 7% | 1 | 10% | 6 | 10% | 8 | 12% | 22 | 10% |
| Спортивный комплекс | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 3 | 16% | 3 | 11% | 0 | 0% | 7 | 11% | 7 | 10% | 21 | 9% |
| Студенческий совет | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 2 | 11% | 3 | 11% | 0 | 0% | 8 | 13% | 7 | 10% | 21 | 9% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Студенческий профсоюз | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 3 | 16% | 3 | 11% | 0 | 0% | 7 | 11% | 7 | 10% | 21 | 9% |
| Центр досуга молодежи | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 3 | 16% | 3 | 11% | 1 | 10% | 6 | 10% | 5 | 7% | 23 | 10% |
| Библиотека | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 2 | 11% | 2 | 7% | 2 | 20% | 6 | 10% | 5 | 7% | 23 | 10% |
| Психологическая служба | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 2 | 11% | 3 | 11% | 1 | 10% | 6 | 10% | 5 | 7% | 23 | 10% |
| Агентство по карьере молодежи | 0 | 0% | 1 | 20% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 2 | 11% | 3 | 11% | 2 | 20% | 5 | 8% | 6 | 9% | 22 | 10% |
| | 0 | 0% | 5 | 100% | 0 | 0% | 8 | 100% | 0 | 0% | 19 | 100% | 27 | 100% | 10 | 100% | 61 | 100% | 68 | 100% | 222 | 100% |

12. Почему Вы выбрали для обучения именно наш университет?
(укажите все возможные варианты)

| | | |
|---|---|---|
| Удобная транспортная доступность | 15 | 13% |
| Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность | 5 | 4% |
| По рекомендации родственников, знакомых или друзей | 20 | 17% |
| Университет располагает квалифицированными преподавателями | 13 | 11% |
| Университет имеет положительную репутацию | 14 | 12% |
| Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами | 7 | 6% |
| Возможность трудоустройства после окончания университета | 7 | 6% |
| Активная студенческая жизнь | 8 | 7% |
| Широкий спектр направлений подготовки/специальностей | 9 | 8% |
| Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям | 8 | 7% |
| Государственный статус университета | 6 | 5% |
| Решение родителей | 4 | 3% |

| | | |
|---|---|---|
| Свой вариант | 1 | 1% |
| Общий итог: | 117 | 100% |

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

| | | |
|---|---|---|
| Да | 33 | 79% |
| Возможно | 5 | 12% |
| Скорее да, чем нет | 2 | 5% |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 2% |
| Нет | 1 | 2% |
| Общий итог | 42 | 100% |

14 Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

| | 14.1. Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? | % | 14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? | % | 14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? | % | 14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? | % | 14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете? | % | 14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? | % | 14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие | % | 14.8 Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)? | % | 14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета? | % | 14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общеж | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | | | | | парковки)? | | | | | | ития на общественном транспорте, наличие парковки)? | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Высокий уровень | 30 | 71% | 26 | 62% | 25 | 60% | 27 | 64% | 29 | 69% | 29 | 69% | 26 | 62% | 22 | 52% | 27 | 64% | 14 | 47% |
| Хороший уровень | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 9 | 21% | 7 | 17% | 9 | 21% | 8 | 19% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 7% |
| Выше среднего уровень | 6 | 14% | 13 | 31% | 9 | 21% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 6 | 14% | 6 | 14% | 0 | 0% |
| Средний уровень | 3 | 7% | 2 | 5% | 1 | 2% | 4 | 10% | 5 | 12% | 3 | 7% | 6 | 14% | 4 | 10% | 6 | 14% | 4 | 13% |
| Низкий уровень | 0 | 0% | 0 | 0% | 4 | 10% | 1 | 2% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 5% | 3 | 7% | 0 | 0% | 2 | 7% |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 7% | 1 | 2% | 3 | 7% | 1 | 2% | 1 | 2% | 1 | 2% | 0 | 0% | 7 | 17% | 3 | 7% | 8 | 27% |
| Общий итог | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 42 | 100% | 30 | 100% |

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 31 | 74% |
| Хороший уровень | 5 | 12% |
| Средний уровень | 5 | 12% |
| Низкий уровень | 1 | 2% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 42 | 100% |

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость

административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис (учебный отдел), охрана и др.) университета?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 31 | 74% |
| Хороший уровень | 8 | 19% |
| Средний уровень | 3 | 7% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 42 | 100% |

17. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 24 | 57% |
| Хороший уровень | 10 | 24% |
| Средний уровень | 3 | 7% |
| Низкий уровень | 1 | 2% |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 10% |
| Общий итог | 42 | 100% |

18. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 25 | 60% |
| Хороший уровень | 8 | 19% |
| Средний уровень | 4 | 10% |
| Низкий уровень | 1 | 2% |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 10% |
| Общий итог | 42 | 100% |

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете

| | | |
|---|---|---|
| Высокий уровень | 29 | 69% |
| Выше среднего уровень | 8 | 19% |
| Средний уровень | 3 | 7% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 5% |
| Общий итог | 42 | 100% |

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

| | | |
|---|---|---|
| Чувствую себя полностью защищенным | 27 | 64% |
| В основном чувствую себя защищенным | 11 | 26% |
| Чувствую себя защищенным лишь частично | 2 | 5% |
| Не чувствую себя защищенным | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 2 | 5% |
| Общий итог | 42 | 100% |

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете: _____

22. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

| | | |
|---|---|---|
| Да | 0 | 0% |
| Нет | 42 | 100% |
| Общий итог | 42 | 100% |

23. Какое у Вас заболевание?

| | | |
|---|---|---|
| Нарушения зрения | 0 | 0% |
| Нарушения слуха | 0 | 0% |
| Нарушения опорно-двигательного аппарата | 0 | 0% |
| Соматические заболевания | 0 | 0% |
| Другое | 0 | 0% |
| Общий итог | 0 | 0% |

24 Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете

(беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

| | 24.1 Доступность прилегающей территории: | % | 24.2 Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: | % | 24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий: | % | 24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации: | % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Удовлетворен(-а) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Не удовлетворен(-а) | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Общий итог | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

| | | |
|---|---|---|
| Педагог-психолог (психолог, специальный психолог) | 0 | 0% |
| Тифлопедагог | 0 | 0% |
| Сурдопедагог | 0 | 0% |
| Сурдопереводчик | 0 | 0% |
| Тифлосурдопереводчик | 0 | 0% |
| Педагог-тьютор | 0 | 0% |
| Социальный работник (социальный педагог) | 0 | 0% |
| Специалист по специальным техническим и программным средствам | 0 | 0% |
| Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь | 0 | 0% |
| Общий итог | 0 | 0% |

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

| | | |
|---|---|---|
| Да, полностью | 0 | 0% |
| Скорее да, чем нет | 0 | 0% |
| Скорее нет, чем да | 0 | 0% |

| | | |
|---|---|---|
| Нет | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 0 | 0% |

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

_____

Директор СКИПТБ (филиал)
ФГБОУ ВО «МГУТУ им. К.Г.
Разумовского (ПКУ)» Н.С. Коржикова