Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

1. Ваш пол

Мужской	6	40,00%
Женский	9	60,00%
	15	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	10	66,67%
18-23	5	33,33%
24-30	0	0,00%
31-37	0	0,00%
38-45	0	0,00%
46-55	0	0,00%
56-70	0	0,00%
	15	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	8	53,33%
За счет бюджета	6	40,00%
По целевому направлению за счет бюджета	1	6,67%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
	15	100,00%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Официальный сайт университета	0		2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	37,50%	2	33,33%	0	0,00%	3	30,00%	5	29,41%
ЭИОС Разум	0		3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%	5	50,00%	3	17,65%
Онлайн-расписание	0		2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	1	25,00%	1	12,50%	2	33,33%	2	100,00%	1	10,00%	5	29,41%
Электронные библиотеки	0		3	30,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	50,00%	2	50,00%	1	12,50%	2	33,33%	0	0,00%	1	10,00%	4	23,53%
	0		10	100,00%	1	100,00%	0	0,00%	2	100,00%	4	100,00%	8	100,00%	6	100,00%	2	100,00%	10	100,00%	17	100,00%

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? [1]		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? [1]		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? [1]		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? [1]		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? [1]		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? [1]	
Средний уровень	7	46,67%	7	46,67%	6	40,00%	7	46,67%	6	40,00%	6	40,00%
Низкий уровень	2	13,33%	1	6,67%	1	6,67%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%

Выше среднего уровень	2	13,33%	3	20,00 %	4	26,67 %	3	20,00 %	2	13,33 %	5	33,33 %
Высокий уровень	0	0,00%	4	26,67 %	3	20,00 %	4	26,67 %	6	40,00 %	3	20,00 %
Затрудняюсь ответить	4	26,67%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%
	15	100,00%	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %	15	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

	8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?	
Средний уровень	4	26,67%
Низкий уровень	1	6,67%
Выше среднего уровень	7	46,67%
Высокий уровень	3	20,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	15	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	1	6,67%

Выше среднего уровень	8	53,33%
Высокий уровень	3	20,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	15	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	5	33,33%
Низкий уровень	2	13,33%
Выше среднего уровень	4	26,67%
Высокий уровень	4	26,67%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	15	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	3	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	6	40,00%
Высокий уровень	6	40,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	15	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	6	40,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	5	33,33%
Высокий уровень	4	26,67%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	15	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Студенческий офис	0	2	7,69%	0	0,00%	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	23,53 %	1	6,25%	3	23,08 %	3	42,86 %	1	4,17 %
Студенческое научное общество	0	1	3,85%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	25,00 %	2	11,76 %	3	18,75 %	2	15,38 %	1	14,29 %	3	12,50%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	7	26,92 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	17,65 %	1	6,25%	0	0,00%	0	0,00%	4	16,67%
Студенческий совет	0	1	3,85%	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	3	25,00 %	1	5,88%	1	6,25%	1	7,69%	1	14,29 %	6	25,00%
Студенческий профсоюз	0	3	11,54 %	0	0,00%	1	50,00 %	0	0,00%	1	8,33%	3	17,65 %	3	18,75 %	2	15,38 %	1	14,29 %	1	4,17 %
Центр творчества молодежи	0	3	11,54 %	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	2	16,67 %	2	11,76 %	3	18,75 %	2	15,38 %	0	0,00%	2	8,33 %
Библиотека	0	3	11,54 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	16,67 %	1	5,88%	3	18,75 %	1	7,69%	1	14,29 %	4	16,67%
Общежитие	0	6	23,08 %	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00 %	1	8,33%	1	5,88%	1	6,25%	2	15,38 %	0	0,00%	3	12,50%
		26	100,00 %	2	100,00 %	2	100,00 %	1	100,00 %	12	100,00 %	17	100,00 %	16	100,00 %	13	100,00 %	7	100,00 %	24	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	5	13,89%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	4	11,11%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	4	11,11%
У этого университета хорошая репутация	3	8,33%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	2	5,56%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	4	11,11%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	4	11,11%
У Вас были преимущества при поступлении	0	0,00%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	5	13,89%

Этот университет посоветовали родители, друзья	5	13,89%
	36	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	5	33,33%
Возможно	7	46,67%
Скорее да, чем нет	3	20,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Нет	0	0,00%
	15	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	5	33,33%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	3	20,00%
Чувствую себя полностью защищенным	4	26,67%
Затрудняюсь ответить	3	20,00%
	15	100,00%

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	3	20,00%
Нет	12	80,00%
	15	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	2	66,67%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	1	33,33%
	3	100,00%

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	3	100,00%	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	2	66,67%
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	0	0,00%
	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	1	0,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	1	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	0	0,00%