Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

38.03.02 Менеджмент

Профиль: Процессное управление организацией

1. Ваш пол

Мужской	2	50,00%
Женский	2	50,00%
	4	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0,00%
18-23	3	75,00%
24-30	0	0,00%
31-37	1	25,00%
38-45	0	0,00%
46-55	0	0,00%
56-70	0	0,00%
	4	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	4	80,00%
За счет бюджета	1	20,00%
По целевому направлению за счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
	5	100,00%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Официальный сайт университета	0		0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00%	3	27,27%

ЭИОС Разум	0		0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00%	2	18,18%
Онлайн-расписание	0		0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00%	3	27,27%
Электронные библиотеки	0		0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00%	3	27,27%
	0		0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %	11	100,00 %

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? [1]		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? [1]		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? [1]		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? [1]		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? [1]		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? [1]	
Средний уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Выше среднего уровень	1	25,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Высокий уровень	3	75,00 %	4	100,00 %	4	100,00 %	4	100,00 %	4	100,00 %	4	100,00 %

Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%	4	100,00%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Высокий уровень	4	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	1	25,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Высокий уровень	3	75,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Высокий уровень	4	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Высокий уровень	4	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%

Высокий уровень	4	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Студенческий офис	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Студенческое научное общество	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Студенческий совет	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Студенческий профсоюз	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Центр творчества молодежи	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Библиотека	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
Общежитие	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	12,50%
		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	32	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	0	0,00%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	2	20,00%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	4	40,00%

У этого университета хорошая репутация	2	20,00%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	1	10,00%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	0	0,00%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	0	0,00%
У Вас были преимущества при поступлении	0	0,00%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	0	0,00%
Этот университет посоветовали родители, друзья	1	10,00%
	10	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	4	100,00%
Возможно	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%

Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Нет	0	0,00%
	4	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	0	0,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Чувствую себя полностью защищенным	4	100,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0	0,00%
Нет	4	100,00%
	4	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	0	0,00%

Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
	0	0,00%

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	0	0,00%

Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	0	0,00%