Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

38.03.01 Экономика

Профиль: Экономика предприятия пищевой промышленности

1. Ваш пол

Мужской	3	60,00%
Женский	2	40,00%
Общий итог	5	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0,00%
18-23	4	80,00%
24-30	0	0,00%
31-37	0	0,00%
38-45	1	20,00%
46-55	0	0,00%
56-70	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	5	100,00%
Среднее профессиональное	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	5	100,00%
За счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0	0%
38.03.01 Экономика	5	100%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	0	0%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	0	0%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	0	0%
38.03.02 Менеджмент	0	0%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	0	0%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	0	0%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	0	0%
15.03.02 Технологические	0	0%

машины и оборудование		
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	0	0%
27.03.04 Управление в технических системах	0	0%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	0	0%
21.02.19 Землеустройство	0	0%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
Общий итог	5	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

Показатель / Баллы	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%
Официальный сайт университета	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	3	33,33%	1	14,29%
ЭИОС Разум	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	3	33,33%	1	14,29%
Онлайн-расписание	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	11,11%	3	42,86%
Электронные библиотеки	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	2	22,22%	2	28,57%

Общий итог	0		0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %	9	100,00 %	7	100,00 %

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность 2 питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? [1]		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? [1]		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? [1]		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? [1]		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? [1]		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? [1]	
Средний уровень	1	20,00 %	0	0,00%	2	40,00 %	2	40,00 %	0	0,00%	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Выше среднего уровень	1	20,00 %	2	40,00 %	2	40,00 %	1	20,00 %	3	60,00 %	3	60,00 %
Высокий уровень	3	60,00 %	3	60,00 %	1	20,00 %	2	40,00 %	2	40,00 %	2	40,00 %
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Общий итог	5	100,00 %	5	100,00 %	5	100,00 %	5	100,00 %	5	100,00 %	5	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	2	40,00%
Высокий уровень	3	60,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	60,00%
Высокий уровень	2	40,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	2	40,00%

Высокий уровень	3	60,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	1	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	1	20,00%
Высокий уровень	2	40,00%
Затрудняюсь ответить	1	20,00%
Общий итог	5	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	1	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	1	20,00%
Высокий уровень	3	60,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	

Студенческий офис	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00 %	2	18,18 %	2	13,33%
Студенческое научное общество	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00 %	1	25,00 %	1	9,09%	2	13,33%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00 %	1	9,09%	2	13,33%
Студенческий совет	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	18,18 %	2	13,33%
Студенческий профсоюз	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00 %	0	0,00%	2	13,33%
Центр творчества молодежи	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	18,18 %	2	13,33%
Библиотека	0	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	18,18 %	2	13,33%
Общежитие	0	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	9,09%	1	6,67 %
Общий итог		0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	2	100,00 %	3	100,00 %	1	100,00 %	1	100,00 %	4	100,00 %	11	100,00 %	15	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	2	16,67%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	1	8,33%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	2	16,67%

У этого университета хорошая репутация	1	8,33%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	1	8,33%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	0	0,00%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	0	0,00%
У Вас были преимущества при поступлении	1	8,33%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	3	25,00%
Этот университет посоветовали родители, друзья	1	8,33%
Общий итог	12	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	3	60,00%
Возможно	2	40,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%

Нет	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	2	40,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Чувствую себя полностью защищенным	3	60,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	5	100,00%

17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

.
НЕТ
Все устраивает
Не позволяй душе лениться! Чтоб в ступе воду не толочь, Душа обязана трудиться И день и ночь, и день и ночь!

Гони ее от дома к дому,

Тащи с этапа на этап,

По пустырю, по бурелому

Через сугроб, через ухаб!

Не разрешай ей спать в постели

При свете утренней звезды,

Держи лентяйку в черном теле

И не снимай с нее узды!

Коль дать ей вздумаешь поблажку,

Освобождая от работ,

Она последнюю рубашку

С тебя без жалости сорвет.

А ты хватай ее за плечи,

Учи и мучай дотемна,

Чтоб жить с тобой по-человечьи

Училась заново она.

Она рабыня и царица,

Она работница и дочь,

Она обязана трудиться

И день и ночь, и день и ночь!

Ремонта

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0	0,00%
Нет	5	100,00%
Общий итог	5	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

	20.1 Доступность прилегающей территории:	%	20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:	%	20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	%	20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:	%	20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	%
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
В целом удовлетворен(-	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

а), хотя есть проблемы										
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	0	0,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%

Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

-