Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

21.02.05 Земельно-имущественные отношения

1. Ваш пол

Мужской	11	21,57%
Женский	40	78,43%
	51	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	32	62,75%
18-23	18	35,29%
24-30	1	1,96%
31-37	0	0,00%
38-45	0	0,00%
46-55	0	0,00%
56-70	0	0,00%
	51	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	24	46,15%
За счет бюджета	27	51,92%
По целевому направлению за счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	1	1,92%
	52	100,00%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Официальный сайт университета	0		1	3,45%	1	50,00%	1	100,00%	0	0,00%	3	15,79%	3	42,86%	2	28,57%	4	36,36%	3	33,33%	33	28,21%
ЭИОС Разум	0		15	51,72%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	4	21,05%	2	28,57%	1	14,29%	4	36,36%	2	22,22%	22	18,80%

Онлайн-расписание	0		3	10,34 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	26,32 %	2	28,57 %	3	42,86 %	2	18,18 %	1	11,11 %	35	29,91 %
Электронные библиотеки	0		10	34,48 %	1	50,00 %	0	0,00%	1	50,00 %	7	36,84 %	0	0,00%	1	14,29 %	1	9,09%	3	33,33 %	27	23,08 %
	0		29	100,00%	2	100,00%	1	100,00%	2	100,00%	19	100,00%	7	100,00%	7	100,00%	11	100,00%	9	100,00%	117	100,00%

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? [1]		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? [1]		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? [1]		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? [1]		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? [1]		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? [1]	
Средний уровень	17	33,33 %	11	21,57 %	12	23,53 %	16	31,37 %	12	23,53 %	14	27,45 %
Низкий уровень	9	17,65 %	1	1,96%	10	19,61 %	8	15,69 %	2	3,92%	2	3,92%
Выше среднего уровень	4	7,84%	11	21,57 %	10	19,61 %	7	13,73 %	10	19,61 %	11	21,57 %
Высокий уровень	14	27,45 %	25	49,02 %	17	33,33 %	18	35,29 %	26	50,98 %	19	37,25 %
Затрудняюсь ответить	7	13,73 %	3	5,88%	2	3,92%	2	3,92%	1	1,96%	5	9,80%
	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	6	11,76%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	13	25,49%
Высокий уровень	30	58,82%
Затрудняюсь ответить	2	3,92%
	51	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	8	15,69%
Низкий уровень	2	3,92%
Выше среднего уровень	6	11,76%
Высокий уровень	33	64,71%
Затрудняюсь ответить	2	3,92%
	51	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	11	21,57%
Низкий уровень	0	0,00%

Выше среднего уровень	12	23,53%
Высокий уровень	26	50,98%
Затрудняюсь ответить	2	3,92%
	51	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	9	17,65%
Низкий уровень	1	1,96%
Выше среднего уровень	12	23,53%
Высокий уровень	25	49,02%
Затрудняюсь ответить	4	7,84%
	51	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	11	21,57%
Низкий уровень	1	1,96%
Выше среднего уровень	14	27,45%
Высокий уровень	22	43,14%
Затрудняюсь ответить	3	5,88%
	51	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Студенческий офис	0	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	1	11,11%	9	17,65%	3	18,75%	5	22,73%	4	9,52%	0	0,00%	28	14,36%
Студенческое научное общество	0	0	0,00%	1	20,00%	1	16,67%	0	0,00%	10	19,61%	2	12,50%	4	18,18%	6	14,29%	1	9,09%	26	13,33%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	19	38,78%	0	0,00%	2	33,33%	1	11,11%	5	9,80%	3	18,75%	0	0,00%	2	4,76%	0	0,00%	17	8,72%
Студенческий совет	0	2	4,08%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	3	5,88%	2	12,50%	3	13,64%	8	19,05%	1	9,09%	31	15,90%
Студенческий профсоюз	0	1	2,04%	1	20,00%	0	0,00%	3	33,33%	7	13,73%	3	18,75%	2	9,09%	6	14,29%	3	27,27%	25	12,82%
Центр творчества молодежи	0	2	4,08%	1	20,00%	1	16,67%	1	11,11%	6	11,76%	1	6,25%	4	18,18%	6	14,29%	2	18,18%	27	13,85%
Библиотека	0	6	12,24%	1	20,00%	1	16,67%	1	11,11%	5	9,80%	1	6,25%	2	9,09%	7	16,67%	2	18,18%	25	12,82%
Общежитие	0	19	38,78%	0	0,00%	1	16,67%	1	11,11%	6	11,76%	1	6,25%	2	9,09%	3	7,14%	2	18,18%	16	8,21%
		49	100,00%	5	100,00%	6	100,00%	9	100,00%	51	100,00%	16	100,00%	22	100,00%	42	100,00%	11	100,00%	195	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	5	3,79%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	8	6,06%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	26	19,70%
У этого университета хорошая репутация	19	14,39%
Здесь хорошая обеспеченность	13	9,85%

оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.		
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	8	6,06%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	3	2,27%
У Вас были преимущества при поступлении	9	6,82%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	21	15,91%
Этот университет посоветовали родители, друзья	20	15,15%
	132	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	32	62,75%
Возможно	7	13,73%
Скорее да, чем нет	4	7,84%
Затрудняюсь ответить	6	11,76%
Нет	2	3,92%
	51	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	10	19,61%
Не чувствую себя защищенным	4	7,84%
Чувствую себя защищенным лишь частично	8	15,69%
Чувствую себя полностью защищенным	23	45,10%
Затрудняюсь ответить	6	11,76%
	51	100,00%

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	3	5,88%
Нет	48	94,12%
	51	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	2	66,67%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	1	33,33%

Соматические заболевания	0	0,00%
	3	100,00%

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%
Удовлетворен(-а)	2	66,67%	2	66,67%	1	33,33%	2	66,67%	2	66,67%
	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%	3	100,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	1	100,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%

Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
	1	100,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	0	0,00%