Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Профиль: Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

1. Ваш пол

Мужской	17	33,33%
Женский	34	66,67%
Общий итог	51	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0,00%
18-23	35	68,63%
24-30	5	9,80%
31-37	6	11,76%
38-45	4	7,84%
46-55	1	1,96%
56-70	0	0,00%
Общий итог	51	100,00%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	51	100,00%
Среднее профессиональное	0	0,00%
Общий итог	51	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	30	56,60%
За счет бюджета	21	39,62%
По целевому направлению за счет бюджета	1	1,89%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	1	1,89%
Общий итог	53	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0	0%
38.03.01 Экономика	0	0%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	0	0%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	0	0%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	51	100%
38.03.02 Менеджмент	0	0%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	0	0%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	0	0%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	0	0%

15.03.02 Технологические машины и оборудование	0	0%
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	0	0%
27.03.04 Управление в технических системах	0	0%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	0	0%
21.02.19 Землеустройство	0	0%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
Общий итог	51	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Официальный сайт университета	0		1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	2	33,33%	3	13,64%	20	27,40%	23	25,84%
ЭИОС Разум	0		1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	20,00%	1	100,00%	2	33,33%	7	31,82%	19	26,03%	18	20,22%
Онлайн-расписание	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	1	16,67%	6	27,27%	16	21,92%	26	29,21%
Электронные библиотеки	0		0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	40,00%	0	0,00%	1	16,67%	6	27,27%	18	24,66%	22	24,72%
Общий итог	0		2	100,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	100,00%	5	100,00%	1	100,00%	6	100,00%	22	100,00%	73	100,00%	89	100,00%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность 2 питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)? [1]		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета? [1]		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете? [1]		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете? [1]		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете? [1]		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)? [1]	
Средний уровень	4	7,84%	6	11,76 %	6	11,76 %	3	5,88%	5	9,80%	6	11,76 %
Низкий уровень	2	3,92%	1	1,96%	1	1,96%	1	1,96%	1	1,96%	4	7,84%
Выше среднего уровень	19	37,25 %	15	29,41 %	12	23,53 %	18	35,29 %	21	41,18 %	16	31,37 %
Высокий уровень	22	43,14 %	27	52,94 %	28	54,90 %	27	52,94 %	22	43,14 %	23	45,10 %
Затрудняюсь ответить	4	7,84%	2	3,92%	4	7,84%	2	3,92%	2	3,92%	2	3,92%
Общий итог	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %	51	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	3	5,88%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	8	15,69%
Высокий уровень	38	74,51%
Затрудняюсь ответить	2	3,92%
Общий итог	51	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	4	7,84%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	11	21,57%
Высокий уровень	35	68,63%
Затрудняюсь ответить	1	1,96%
Общий итог	51	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	3	5,88%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	21	41,18%
Высокий уровень	25	49,02%

Затрудняюсь ответить	2	3,92%
Общий итог	51	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	1	1,96%
Низкий уровень	1	1,96%
Выше среднего уровень	24	47,06%
Высокий уровень	20	39,22%
Затрудняюсь ответить	5	9,80%
Общий итог	51	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	1	1,96%
Низкий уровень	1	1,96%
Выше среднего уровень	21	41,18%
Высокий уровень	23	45,10%
Затрудняюсь ответить	5	9,80%
Общий итог	51	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

	0	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Студенческий офис	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	2	8,33%	1	16,67 %	2	9,09%	11	6,36%	22	28,21 %	13	14,61%

Студенческое научное общество	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	2	8,33%	1	16,67 %	0	0,00%	23	13,29 %	12	15,38 %	13	14,61%
Спортивный комплекс (бассейн)	0	3	60,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	3	12,50 %	0	0,00%	1	4,55%	23	13,29 %	10	12,82 %	10	11,24%
Студенческий совет	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	3	12,50 %	1	16,67 %	0	0,00%	28	16,18 %	6	7,69%	12	13,48%
Студенческий профсоюз	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	3	12,50 %	1	16,67 %	2	9,09%	25	14,45 %	6	7,69%	12	13,48%
Центр творчества молодежи	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	2	8,33%	1	16,67 %	7	31,82 %	19	10,98 %	8	10,26 %	10	11,24%
Библиотека	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	3	12,50 %	0	0,00%	3	13,64 %	23	13,29 %	10	12,82 %	10	11,24%
Общежитие	0	2	40,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	6	25,00 %	1	16,67 %	7	31,82 %	21	12,14 %	4	5,13%	9	10,11%
Общий итог		5	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	24	100,00 %	6	100,00 %	22	100,00 %	173	100,00 %	78	100,00 %	89	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	0	0,00%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	13	8,55%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	39	25,66%
У этого университета хорошая репутация	26	17,11%
Здесь хорошая обеспеченность	27	17,76%

оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.		
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	8	5,26%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	2	1,32%
У Вас были преимущества при поступлении	5	3,29%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	25	16,45%
Этот университет посоветовали родители, друзья	7	4,61%
Общий итог	152	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	40	78,43%
Возможно	4	7,84%
Скорее да, чем нет	5	9,80%
Затрудняюсь ответить	1	1,96%
Нет	1	1,96%
Общий итог	51	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	9	17,65%
Не чувствую себя защищенным	1	1,96%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Чувствую себя полностью защищенным	35	68,63%
Затрудняюсь ответить	6	11,76%
Общий итог	51	100,00%

17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Расширяйте здание, коридоры узкие, столовая работает до обеда…. А в обед приходится бежать в магазин, неразумно.
Все устраивает.
Меня все устраивает.
Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте
Предложений к сожалению нет
. Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте
Постоянно держать на контроле состояние оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для людей с инвалидностью
Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.
НЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЙ
НЕТ
Продолжить работу по повышению комфортности условий

предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг
НЕТ
Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.
Постоянно держать на контроле состояние оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для людей с инвалидностью
Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций.
Постоянно держать на контроле состояние оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для людей с инвалидностью
Затрудняюсь
Увеличение колличества бютжетных мест. Сделать ремонт во втором корпусе университета. Увеличить время работы столовой.
Способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся
Способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся
Предложений нет
Предложений нет
Пока затрудняюсь ответить на этот вопрос, так как всё по моему мнению на высшем уровне.Также и преподаватели с высоким уровнем образования и квалификацией.
Все хорошо оборудовано. Для учебы все сделано на высшем уровне.
Улучшение условий оказания образовательных услуг
Предложение скорее относится к администрации города, нежели к учебному заведению. Достаточно проблематично добираться из других городов, так как рейсовый автобус ходит один раз в день. В остальном никаких нареканий нет, в учебном заведении приятно находиться, чисто, свежий ремонт, светло. Все кабинеты подписаны. Можно сделать навигацию на этаже: направо кабинеты 301-306, налево 307-312, было бы ещё удобнее.
-Обновление и увеличения количества современной оргтехники -Реновация зданий и помещений -Обустройство прилегающих территорий, организация удобного подъезда и наличие парковки
Всё хорошо.

Хочется более профессионального подхода преподавателей при составлении тестовых заданий. Исключить технические ошибки.
Нужна открытая парковка
Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательных организаций
Сделать возможность сдавать экзамены дистанционно. Ввести дистанционные пары. Дать возможность посещать лекции дистанционно.
Предложений нет
Предложений нет
Все устраивает
Продолжать работать над пополнением материальной базы
Нет предложений
П. П. П.
Всё устраивает
Нет предложений
Всё устраивает!
Необходимо продолжить улучшение материально-технического обеспечения: обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного процесса
Продолжить размещать на официальном сайте организации: - информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг
Предложений нет
Продолжить приведение информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами
Выделять достаточные ресурсы на финансирование организации
Дальнейшее развитие материально-технической базы института
Дальнейшее развитие материально-технической базы института
Все устраивает
Не знаю
Затрудняюсь ответить

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0	0,00%
Нет	51	100,00%
Общий итог	51	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	
Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Общий итог	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	0	0,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

-