Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Профиль: Проектирование автоматизированных производственных систем в пищевой промышленности

1. Ваш пол

Мужской	12	85,71%
Женский	2	14,29%
Общий итог	14	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	1	7,14%
18-23	1	7,14%
24-30	6	42,86%
31-37	3	21,43%
38-45	1	7,14%
46-55	1	7,14%
56-70	1	7,14%
Общий итог	14	100,00%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	12	100,00%
Среднее профессиональное	0	0,00%
Общий итог	12	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	8	57,14%
За счет бюджета	5	35,71%
По целевому направлению за счет бюджета	0	0,00%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	1	7,14%
Общий итог	14	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0	0%
38.03.01 Экономика	0	0%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	0	0%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	0	0%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	0	0%
38.03.02 Менеджмент	0	0%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	0	0%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	14	100%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	0	0%
15.03.02 Технологические	0	0%

машины и оборудование		
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	0	0%
27.03.04 Управление в технических системах	0	0%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	0	0%
21.02.19 Землеустройство	0	0%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
Общий итог	14	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

Показатель / Баллы	0		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
Официальный сайт университета	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	3	27,27%	8	25,00%
ЭИОС Разум	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	40,00%	3	27,27%	6	18,75%
Онлайн-расписание	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	4	36,36%	8	25,00%
Электронные библиотеки	0		0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	20,00%	1	9,09%	10	31,25%

Общий итог	0		0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	1	100,00 %	0	0,00 %	5	100,00 %	11	100,00 %	32	100,00%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность 2 питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	
Средний уровень	2	14,29 %	0	0,00%	0	0,00%	2	14,29 %	1	7,14%	2	14,29 %
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	7,14%	1	7,14%
Выше среднего уровень	6	42,86 %	7	50,00 %	4	28,57 %	3	21,43 %	5	35,71 %	3	21,43 %
Высокий уровень	3	21,43 %	6	42,86 %	6	42,86 %	6	42,86 %	5	35,71 %	7	50,00 %
Затрудняюсь ответить	3	21,43 %	1	7,14%	4	28,57 %	3	21,43 %	2	14,29 %	1	7,14%
Общий итог	14	100,00 %	14	100,00 %	14	100,00 %	14	100,00 %	14	100,00 %	14	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	21,43%
Высокий уровень	11	78,57%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	14	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	4	28,57%
Высокий уровень	10	71,43%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	14	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	1	7,14%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	6	42,86%

Высокий уровень	7	50,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	14	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	1	7,14%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	21,43%
Высокий уровень	4	28,57%
Затрудняюсь ответить	6	42,86%
Общий итог	14	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	21,43%
Высокий уровень	6	42,86%
Затрудняюсь ответить	5	35,71%
Общий итог	14	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

Показатель / Баллы	0	1	%	2		3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%

Студенческий офис	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	16,00%	3	12,50%	6	12,50 %
Студенческое научное общество	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	16,00%	3	12,50%	6	12,50 %
Спортивный комплекс (бассейн)	0	1	50,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	2	100,00 %	4	16,00%	2	8,33%	4	8,33%
Студенческий совет	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	16,00%	3	12,50%	6	12,50 %
Студенческий профсоюз	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	3	12,00%	4	16,67%	6	12,50 %
Центр творчества молодежи	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	3	12,00%	4	16,67%	6	12,50 %
Библиотека	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	1	4,00%	2	8,33%	10	20,83 %
Общежитие	0	1	50,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	0	0,00%	2	8,00%	3	12,50%	4	8,33%
Общий итог		2	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	2	100,00 %	25	100,00 %	24	100,00 %	48	100,00%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	1	3,03%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	4	12,12%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	8	24,24%

У этого университета хорошая репутация	3	9,09%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	3	9,09%
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	4	12,12%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	1	3,03%
У Вас были преимущества при поступлении	0	0,00%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	4	12,12%
Этот университет посоветовали родители, друзья	5	15,15%
Общий итог	33	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	13	92,86%
Возможно	1	7,14%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%

Нет	0	0,00%
Общий итог	14	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую себя защищенным	6	42,86%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0,00%
Чувствую себя полностью защищенным	7	50,00%
Затрудняюсь ответить	1	7,14%
Общий итог	14	100,00%

17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Разместить дополнительную зону парковки для учащихся, т.к. большинство передвигаются на личном транспорте. И было бы куда комфортнее знать что транспорт на территории.
Учусь заочно. Все устраивает. Всем довольна.
Индивидуальный подход к каждому студенту, вежливость, уважение.
-
...
Предложений нет
Все хорошо!
Все устраивает, ничего менять не стоит.
Предложений не имею.

Все устраивает. Удобно.Доступно.
Все хорошо
хорошее заведение ку
Всё отлично
Все условия в университете целиком и полность подходят для получения хорошего образования. Каждый педагог профессионал в своем деле. Очень хочется чтобы так оставалось всегда

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	0	0,00%
Нет	14	100,00%
Общий итог	14	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

	20.1 Доступность прилегающей территории:		20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:		20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:		20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:		20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	

Не удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	0	0,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%
Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

-