Результаты анкетирования обучающихся по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профиль: Проектирование программного обеспечения мобильных робототехнических систем в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса

1. Ваш пол

Мужской	8	88,89%
Женский	1	11,11%
Общий итог	9	100,00%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0,00%
18-23	5	55,56%
24-30	4	44,44%
31-37	0	0,00%
38-45	0	0,00%
46-55	0	0,00%
56-70	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее	9	100,00%
Среднее профессиональное	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

платно	2	18,18%
За счет бюджета	8	72,73%
По целевому направлению за счет бюджета	1	9,09%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0,00%
Общий итог	11	100,00%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня

шифров направлений подготовки/специальностей)

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0	0%
38.03.01 Экономика	0	0%
15.02.07 Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	0	0%
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	0	0%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	0	0%
38.03.02 Менеджмент	0	0%
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	9	100%
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	0	0%
10.02.05 Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	0	0%
15.03.02 Технологические	0	0%

машины и оборудование		
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	0	0%
27.03.04 Управление в технических системах	0	0%
19.02.10 Технология продукции общественного питания	0	0%
21.02.19 Землеустройство	0	0%
15.02.14 Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (по отраслям)	0	0%
Общий итог	9	100%

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами:

Показатель / Баллы	0	%	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%
Официальный сайт университета	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	1	25,00%	4	30,77%
ЭИОС Разум	0	0,00%	1	100,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	1	100,00%	2	40,00%	0	0,00%	2	15,38%
Онлайн-расписание	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	1	25,00%	4	30,77%
Электронные библиотеки	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	2	50,00%	3	23,08%
Общий итог:	0	0,00%	1	100,00%	2	100,00%	1	100,00%	2	100,00%	2	100,00%	1	100,00%	1	100,00%	5	100,00%	4	100,00%	13	100,00%

7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации

внутри университета; наличие и доступность 2 питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

	7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?	%	7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?	%	7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?	%	7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?	%	7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?	%	7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	%
Средний уровень	2	22,22 %	3	33,33 %	2	22,22 %	4	44,44 %	2	22,22 %	1	11,11 %
Низкий уровень	2	22,22 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	33,33 %	4	44,44 %	5	55,56 %	4	44,44 %	5	55,56 %	6	66,67 %
Высокий уровень	1	11,11 %	2	22,22 %	2	22,22 %	1	11,11 %	2	22,22 %	2	22,22 %
Затрудняюсь ответить	1	11,11 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Общий итог	9	100,00 %	9	100,00 %	9	100,00 %	9	100,00 %	9	100,00 %	9	100,00 %

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Средний уровень	1	11,11%

Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	33,33%
Высокий уровень	5	55,56%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Средний уровень	1	11,11%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	4	44,44%
Высокий уровень	4	44,44%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Средний уровень	2	22,22%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	4	44,44%
Высокий уровень	3	33,33%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Средний уровень	4	44,44%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	33,33%
Высокий уровень	1	11,11%
Затрудняюсь ответить	1	11,11%
Общий итог	9	100,00%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Средний уровень	2	22,22%
Низкий уровень	0	0,00%
Выше среднего уровень	3	33,33%
Высокий уровень	3	33,33%
Затрудняюсь ответить	1	11,11%
Общий итог	9	100,00%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета:

Показатель / Баллы	0	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%
Студенческий офис	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	2	13,33%	1	14,29%	1	20,00%	3	20,00%
Студенческое научное общество	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	0	0,00%	3	20,00%	1	14,29%	1	20,00%	2	13,33%

Спортивный комплекс (бассейн)	0	3	60,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00 %	2	13,33 %	0	0,00%	0	0,00%	1	6,67%
Студенческий совет	0	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	2	33,33 %	0	0,00%	1	6,67%	1	14,29 %	0	0,00%	3	20,00 %
Студенческий профсоюз	0	1	20,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	2	13,33 %	2	28,57 %	0	0,00%	1	6,67%
Центр творчества молодежи	0	0	0,00%	0	0,00 %	1	50,00 %	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	20,00 %	1	14,29 %	0	0,00%	2	13,33 %
Библиотека	0	0	0,00%	0	0,00 %	1	50,00 %	0	0,00%	1	16,67 %	0	0,00%	1	6,67%	0	0,00%	2	40,00 %	2	13,33 %
Общежитие	0	1	20,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	1	50,00 %	1	16,67 %	0	0,00%	1	6,67%	1	14,29 %	1	20,00 %	1	6,67%
Общий итог		5	100,00 %	0	0,00 %	2	100,00 %	2	100,00 %	6	100,00 %	1	100,00 %	15	100,00 %	7	100,00 %	5	100,00 %	15	100,00 %

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет?

Сюда нетрудно поступить	3	10,00%
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	4	13,33%
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	5	16,67%
У этого университета хорошая репутация	3	10,00%
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	4	13,33%

Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	4	13,33%
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	1	3,33%
У Вас были преимущества при поступлении	1	3,33%
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	2	6,67%
Этот университет посоветовали родители, друзья	3	10,00%
Общий итог	30	100,00%

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	4	44,44%
Возможно	4	44,44%
Скорее да, чем нет	1	11,11%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

В основном чувствую	5	55,56%

себя защищенным		
Не чувствую себя защищенным	1	11,11%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	11,11%
Чувствую себя полностью защищенным	2	22,22%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

17. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Меня как студента заочной формы обучения устраивает все, никаких замечаний сказать не могу
Всё устраивает
Улучшить санитарную зону университета. Добавить спортивный инвентарь в спортивный зал.
Комната отдыха нужна
Всё хорошо
1. Обеспечить доступ к современным технологиям и оборудованию, чтобы студенты могли эффективно изучать материалы и развиваться в соответствии с требованиями современного рынка труда. 2. Создать программы поддержки и менторства для студентов, особенно для первокурсников, чтобы помочь им адаптироваться к учебной нагрузке и улучшить свои академические результаты. 3. Развивать и совершенствовать систему онлайн-курсов и удаленного обучения, чтобы предоставить возможность гибкого обучения для студентов, которые из-за различных обстоятельств не могут присутствовать на занятиях. 4. Улучшить коммуникацию между преподавателями и студентами путем создания открытых форумов, регулярных совещаний и консультаций, чтобы студенты могли задавать вопросы и получать поддержку, а также чтобы преподаватели могли получать обратную связь от студентов. 5. Создать условия для проведения научных исследований и практических проектов студентами, чтобы они могли применять полученные знания на практике и развивать свои профессиональные навыки.

Все устраивает
Все устраивает
-

18. Относитесь ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья?

Да	1	11,11%
Нет	8	88,89%
Общий итог	9	100,00%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	1	100,00%
Нарушения слуха	0	0,00%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0,00%
Соматические заболевания	0	0,00%
Общий итог	1	100,00%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

	20.1 Доступность прилегающей территории:	%	20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:	%	20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:	%	20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:	%	20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:	%
Не удовлетворен(-а)	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0,00%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%	0	0,00%
Удовлетворен(-а)	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%
Общий итог	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%	1	100,00%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0,00%
Тифлопедагог	0	0,00%
Сурдопедагог	0	0,00%
Сурдопереводчик	0	0,00%
Тифлосурдопереводчик	0	0,00%
Педагог-тьютор	0	0,00%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0,00%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0,00%
	0	0,00%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0,00%
Скорее да, чем нет	0	0,00%

Скорее нет, чем да	0	0,00%
Нет	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	0	0,00%

23. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?

-