Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	6	75,00%
Нет	2	25,00%
	8	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	0	0,00%
Без ученой степени	8	100,00%
Доктор наук	0	0,00%
	8	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	2	25,00%
Женский	6	75,00%
	8	100,00%

4. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

16-35	3	37,50%
36-45	3	37,50%
46-55	1	12,50%
56-65	1	12,50%
66-99	0	0,00%
	8	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	7	19,44%
Гибкий график	2	5,56%
Наличие свободного времени, большой отпуск	4	11,11%
Высокая самостоятельность в работе	2	5,56%
Возможность профессионального роста	3	8,33%
Престиж труда	3	8,33%
Возможность самореализации	1	2,78%
Уровень заработной платы	1	2,78%
Уровень заработной платы	1	2,78%
Общение со студентами	6	16,67%
Стабильность	2	5,56%
Общение с коллегами, творческими людьми	4	11,11%
	36	100,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

	1		2		3		4		5		6		7	
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0,00%	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	0,00%	1	33,33%	1	20,0
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0,00%	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	1	50,00%	0	0,00%	0	0,0
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1	100,00%	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	0,00%	1	33,33%	1	20,0
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0,00%	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	1	50,00%	1	33,33%	1	20,0
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0,00%	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	0,00%	0	0,00%	2	40,0

7. Оцените насколько вы удовлетворены?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Организацией труда НПР	0	0,00%	1	12,50 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	3	37,50 %	2	25,00 %	2	25,00 %	8	100,00 %
Режимом рабочего времени	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	2	25,00 %	1	12,50 %	4	50,00 %	7	87,50%
Возможность участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	1	12,50 %	0	0,00 %	0	0,00%	3	37,50 %	4	50,00 %	8	100,00 %
Деятельность Профсоюза	3	37,50 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	2	25,00 %	0	0,00%	3	37,50 %	8	100,00 %
Возможность занятия спортом	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	1	12,50 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	3	37,50 %	0	0,00%	4	50,00 %	8	100,00 %

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	5	22,73%
Стажировки	0	0,00%
Профессиональная переподготовка	5	22,73%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	0	0,00%
Методические мероприятия на кафедрах	7	31,82%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	5	22,73%
	22	100,00%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты)

Телефон	7	12,28%
Электронная почта	8	14,04%
Официальный сайт вуза	6	10,53%
Внешние ресурсы сети Интернет	6	10,53%
Электронные информационные библиотечные системы	5	8,77%

ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	4	7,02%
Онлайн-РПД	5	8,77%
Онлайн-ведомости	7	12,28%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	1,75%
Онлайн-нагрузка	1	1,75%
Онлайн-приемная комиссия	0	0,00%
1С-Документооборот	0	0,00%
Мессенджеры	3	5,26%
Социальные сети	3	5,26%
ИС Деканат	1	1,75%
	57	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

	1		2		3		4		5		6		7	
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00
Официальный сайт вуза	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	1	12,50%	0	0,00
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	1	12,50%	0	0,00%	1	12,50
Онлайн-РПД	2	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	0	0,00%	1	12,50%	0	0,00
Онлайн-ведомости	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	25,00
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50
Онлайн-нагрузка	4	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50
Онлайн-приемная комиссия	4	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00
1С-Документооборот	3	37,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	0	0,00%	2	25,00
ИС Деканат	2	25,00%	1	12,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	12,50%	1	12,50

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха	11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри	11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в	11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических	11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещени	11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможно

	(ожидания)?		университета?		университете?		помещений в университете?		й в университете?		сть доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	0	0,00%	5	62,50%	2	25,00%	1	12,50%	1	12,50%	4	50,00%
Выше среднего уровень	3	37,50%	1	12,50%	4	50,00%	5	62,50%	5	62,50%	1	12,50%
Средний уровень	5	62,50%	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	2	25,00%	3	37,50%
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	8	100,00%	8	100,00%	8	100,00%	8	100,00%	8	100,00%	8	100,00%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	5	62,50%
Выше среднего уровень	1	12,50%
Средний уровень	2	25,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	8	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	4	50,00%
Выше среднего уровень	1	12,50%
Средний уровень	3	37,50%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	8	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	4	50,00%
В основном чувствую себя защищенным	2	25,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	12,50%
Не чувствую себя защищенным	1	12,50%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	8	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	3	37,50%
Степень эффективности работы средняя	5	62,50%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	8	100,00%