Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

38.03.02 Менеджмент

Профиль: Процессное управление организацией

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	8	88,89%
Нет	1	11,11%
	9	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	5	55,56%
Без ученой степени	3	33,33%
Доктор наук	1	11,11%
	9	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	3	33,33%
Женский	6	66,67%
	9	100,00%

4. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

16-35	1	11,11%
36-45	3	33,33%
46-55	2	22,22%
56-65	3	33,33%
66-99	0	0,00%
	9	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	7	17,50%
Гибкий график	3	7,50%
Наличие свободного времени, большой отпуск	3	7,50%
Высокая самостоятельность в работе	2	5,00%
Возможность профессионального роста	3	7,50%
Престиж труда	2	5,00%
Возможность самореализации	3	7,50%
Уровень заработной платы	4	10,00%
Уровень заработной платы	4	10,00%
Общение со студентами	4	10,00%

Стабильность	2	5,00%
Общение с коллегами, творческими людьми	3	7,50%
	40	100,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	2	33,33%	1	10,00%	1	33,33%	3	23,08%	1	11,11%	9	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%	1	16,67%	1	10,00%	0	0,00%	3	23,08%	2	22,22%	9	100,00%
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	2	20,00%	1	33,33%	3	23,08%	2	22,22%	9	100,00%

Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00 %	2	33,33 %	2	20,00 %	0	0,00%	3	23,08 %	1	11,11 %	9	100,00 %
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	40,00 %	1	33,33 %	1	7,69%	3	33,33 %	9	100,00 %

7. Оцените насколько вы удовлетворены?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10			
Организацией труда НПР	0	0,00%	1	11,11 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	2	22,22 %	1	11,11 %	2	22,22 %	3	33,33 %	9	100,00 %
Режимом рабочего времени	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	1	11,11 %	1	11,11 %	1	11,11 %	5	55,56 %	8	88,89%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	1	11,11 %	0	0,00%	3	33,33 %	2	22,22 %	3	33,33 %	9	100,00 %
Деятельностью Профсоюза	2	22,22 %	1	11,11 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	1	11,11 %	2	22,22 %	0	0,00%	3	33,33 %	9	100,00 %
Возможность занятия спортом	1	11,11 %	0	0,00%	0	0,00 %	1	11,11 %	0	0,00 %	2	22,22 %	0	0,00%	1	11,11 %	1	11,11 %	3	33,33 %	9	100,00 %

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	7	25,00%

Стажировки	2	7,14%
Профессиональная переподготовка	8	28,57%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	1	3,57%
Методические мероприятия на кафедрах	4	14,29%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	6	21,43%
	28	100,00%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты)

Телефон	6	8,96%
Электронная почта	8	11,94%
Официальный сайт вуза	7	10,45%
Внешние ресурсы сети Интернет	6	8,96%
Электронные информационные библиотечные системы	7	10,45%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	4	5,97%
Онлайн-РПД	8	11,94%
Онлайн-ведомости	8	11,94%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	3	4,48%
Онлайн-нагрузка	3	4,48%
Онлайн-приемная комиссия	0	0,00%
1С-Документооборот	0	0,00%
Мессенджеры	3	4,48%
Социальные сети	3	4,48%
ИС Деканат	1	1,49%

	67	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10			
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	0	0,00%	2	22,22%	5	55,56%	9	100,00%
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	2	22,22%	5	55,56%	9	100,00%
Официальный сайт вуза	1	11,11%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	6	66,67%	9	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	0	0,00%	2	22,22%	5	55,56%	9	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	3	33,33%	2	22,22%	9	100,00%
Онлайн-РПД	1	11,11%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	5	55,56%	9	100,00%
Онлайн-ведомости	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	22,22%	1	11,11%	0	0,00%	6	66,67%	9	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	4	44,44%	8	88,89%
Онлайн-нагрузка	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	1	11,11%	3	33,33%	9	100,00%
Онлайн-приемная комиссия	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	22,22%	2	22,22%	1	11,11%	2	22,22%	9	100,00%
1С-Документооборот	3	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	2	22,22%	1	11,11%	9	100,00%
ИС Деканат	2	22,22%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	11,11%	1	11,11%	1	11,11%	1	11,11%	2	22,22%	1	11,11%	9	100,00%

	11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете	11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации	11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой	11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-	11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных	11.6 оцен тран дост (возм

	зоны отдыха (ожидания)?		внутри университета?		воды в университете?		гигиенических помещений в университете?		помещений в университете?		доех унив на общ тран нали парк
Высокий уровень	0	0,00%	4	44,44%	6	66,67%	2	22,22%	2	22,22%	
Выше среднего уровень	5	55,56%	5	55,56%	2	22,22%	5	55,56%	5	55,56%	
Средний уровень	4	44,44%	0	0,00%	1	11,11%	2	22,22%	2	22,22%	
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	
	9	100,00%	9	100,00%	9	100,00%	9	100,00%	9	100,00%	

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	6	66,67%
Выше среднего уровень	2	22,22%
Средний уровень	1	11,11%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	5	55,56%
Выше среднего уровень	3	33,33%
Средний уровень	1	11,11%

Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	9	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	6	66,67%
В основном чувствую себя защищенным	2	22,22%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	11,11%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	9	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	4	44,44%
Степень эффективности работы средняя	5	55,56%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	9	100,00%