Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Профиль: Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	9	90,00%
Нет	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	5	50,00%
Без ученой степени	4	40,00%
Доктор наук	1	10,00%
Общий итог	10	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	4	40,00%
Женский	6	60,00%

Общий итог	10	100,00%

4. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

16-35	2	20,00%
36-45	3	30,00%
46-55	2	20,00%
56-65	3	30,00%
66-99	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	7	16,67%
Гибкий график	4	9,52%
Наличие свободного времени, большой отпуск	4	9,52%
Высокая самостоятельность в работе	2	4,76%
Возможность профессионального роста	3	7,14%
Престиж труда	2	4,76%
Возможность самореализации	3	7,14%

Уровень заработной платы	4	9,52%
Уровень заработной платы	4	9,52%
Общение со студентами	4	9,52%
Стабильность	2	4,76%
Общение с коллегами, творческими людьми	3	7,14%
Общий итог	42	100,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	2	33,33%	1	9,09%	1	33,33%	4	28,57%	1	9,09%	10	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	50,00%	1	16,67%	1	9,09%	0	0,00%	3	21,43%	3	27,27%	10	100,00%
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	16,67%	2	18,18%	1	33,33%	3	21,43%	2	18,18%	10	100,00%

организации партнеров																					
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	25,00 %	2	33,33 %	3	27,27 %	0	0,00%	3	21,43 %	1	9,09%	10	100,00 %
Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00%	4	36,36 %	1	33,33 %	1	7,14%	4	36,36 %	10	100,00 %

7. Оцените насколько вы удовлетворены?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Организацией труда НПР	0	0,00%	1	10,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	2	20,00 %	2	20,00 %	2	20,00 %	3	30,00 %	10	100,00 %
Режимом рабочего времени	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	1	10,00 %	1	10,00 %	1	10,00 %	6	60,00 %	9	90,00%
Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	1	10,00 %	0	0,00%	3	30,00 %	2	20,00 %	4	40,00 %	10	100,00 %
Деятельностью Профсоюза	2	20,00 %	1	10,00 %	0	0,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	0	0,00%	1	10,00 %	3	30,00 %	0	0,00%	3	30,00 %	10	100,00 %
Возможность занятия спортом	1	10,00 %	0	0,00%	0	0,00 %	1	10,00 %	0	0,00 %	2	20,00 %	0	0,00%	1	10,00 %	1	10,00 %	4	40,00 %	10	100,00 %

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	8	25,00%
Стажировки	2	6,25%
Профессиональная переподготовка	9	28,13%
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	1	3,13%
Методические мероприятия на кафедрах	5	15,63%
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	7	21,88%
Общий итог	32	100,00%

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты)

Телефон	7	9,21%
Электронная почта	9	11,84%
Официальный сайт вуза	8	10,53%
Внешние ресурсы сети Интернет	7	9,21%
Электронные информационные библиотечные системы	7	9,21%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	5	6,58%
Онлайн-РПД	9	11,84%
Онлайн-ведомости	9	11,84%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	3	3,95%
Онлайн-нагрузка	3	3,95%
Онлайн-приемная комиссия	0	0,00%
1С-Документооборот	0	0,00%
Мессенджеры	4	5,26%
Социальные сети	4	5,26%

ИС Деканат	1	1,32%
Общий итог	76	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	0,00%	3	30,00%	5	50,00%	10	100,00%
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	2	20,00%	6	60,00%	10	100,00%
Официальный сайт вуза	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	6	60,00%	10	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	0,00%	3	30,00%	5	50,00%	10	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	0,00%	1	10,00%	0	0,00%	3	30,00%	2	20,00%	10	100,00%
Онлайн-РПД	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	0	0,00%	1	10,00%	5	50,00%	10	100,00%
Онлайн-ведомости	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	1	10,00%	0	0,00%	7	70,00%	10	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	0	0,00%	1	10,00%	4	40,00%	9	90,00%
Онлайн-нагрузка	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	4	40,00%	10	100,00%
Онлайн-приемная комиссия	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	2	20,00%	1	10,00%	2	20,00%	10	100,00%
1С-Документооборот	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	20,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	2	20,00%	1	10,00%	10	100,00%
ИС Деканат	2	20,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	1	10,00%	2	20,00%	1	10,00%	10	100,00%

11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие

зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

	11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	0	0,00%	5	50,00 %	6	60,00 %	2	20,00 %	2	20,00 %	7	70,00 %
Выше среднего уровень	5	50,00 %	5	50,00 %	3	30,00 %	6	60,00 %	6	60,00 %	3	30,00 %
Средний уровень	5	50,00 %	0	0,00%	1	10,00 %	2	20,00 %	2	20,00 %	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	10	100,00 %	10	100,00 %	10	100,00 %	10	100,00 %	10	100,00 %	10	100,00 %

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	6	60,00%

Выше среднего уровень	2	20,00%
Средний уровень	2	20,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	6	60,00%
Выше среднего уровень	3	30,00%
Средний уровень	1	10,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	7	70,00%
В основном чувствую себя защищенным	2	20,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	10,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	5	50,00%
Степень эффективности работы средняя	5	50,00%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	10	100,00%

16. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

Проведение большего количества научных конференций
1. Увеличить большую перемену с 20 до 40 минут 2. Организовывать стажировки для преподавателей
Нет предложений.
Необходимо увеличить количество персонала для уборки помещений института
Обновить материально- техническую базу
Чаще выезжать на природу
Нет
.
Продолжить улучшение материально-технического обеспечения: обустройство зон отдыха и релаксации для субъектов образовательного процесса, проведение косметического ремонта, обновление оборудования, сопровождающего образовательный процесс.
Повышение качества материальной базы Повышение качества управления