Результаты анкетирования научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	3	75,00%
Нет	1	25,00%
	4	100,00%

2. Ваша ученая степень

Кандидат наук	0	0,00%
Без ученой степени	4	100,00%
Доктор наук	0	0,00%
	4	100,00%

3. Ваш пол

Мужской	1	25,00%
Женский	3	75,00%
	4	100,00%

4. Ваш возраст *(полных лет, обозначить целым числом)*

16-35	0	0,00%
36-45	3	75,00%
46-55	1	25,00%
56-65	0	0,00%
66-99	0	0,00%
	4	100,00%

5. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: (укажите все возможные варианты)

Интересная, творческая работа	4	25,00%
Гибкий график	0	0,00%
Наличие свободного времени, большой отпуск	1	6,25%
Высокая самостоятельность в работе	0	0,00%
Возможность профессионального роста	1	6,25%
Престиж труда	1	6,25%
Возможность самореализации	1	6,25%
Уровень заработной платы	0	0,00%
Уровень заработной платы	0	0,00%
Общение со студентами	3	18,75%
Стабильность	2	12,50%
Общение с коллегами, творческими людьми	3	18,75%
	16	100,00%

6. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		Общий итог	
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	1	25,00%	0	0,00%	4	100,00%
Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	25,00%	1	16,67%	4	100,00%
Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	1	25,00%	0	0,00%	4	100,00%
Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	2	33,33%	4	100,00%

| | | |

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты)

Телефон	3	10,00%
Электронная почта	4	13,33%
Официальный сайт вуза	4	13,33%
Внешние ресурсы сети Интернет	3	10,00%
Электронные информационные библиотечные системы	3	10,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	3,33%
Онлайн-РПД	3	10,00%
Онлайн-ведомости	4	13,33%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	3,33%
Онлайн-нагрузка	1	3,33%
Онлайн-приемная комиссия	0	0,00%
1С-Документооборот	0	0,00%
Мессенджеры	1	3,33%
Социальные сети	1	3,33%
ИС Деканат	1	3,33%
	30	100,00%

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

	1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		
Телефон	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	2	50,00%	1	25,00%	4	100,00%
Электронная почта	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4	100,00%
Официальный сайт вуза	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	3	75,00%	4	100,00%
Электронные информационные библиотечные системы	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	75,00%	4	100,00%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	4	100,00%
Онлайн-РПД	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	75,00%	4	100,00%

Онлайн-ведомости	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	100,00%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	25,00%
Онлайн-нагрузка	3	75,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%
Онлайн-приемная комиссия	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%
1С-Документооборот	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%
ИС Деканат	1	25,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%	0	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	0	0,00%

	11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?		11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?		11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?		11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?		11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?		11.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	
Высокий уровень	1	25,00%	4	100,00%	2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%
Выше среднего уровень	1	25,00%	0	0,00%	2	50,00%	3	75,00%	3	75,00%	1	25,00%
Средний уровень	2	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	25,00%
Низкий уровень	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Затрудняюсь ответить	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	4	100,0 0%	4	100,0 0%	4	100,0 0%	4	100,0 0%	4	100,0 0%	4	100,0 0%

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	4	100,00%
Выше среднего уровень	0	0,00%
Средний уровень	0	0,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	4	100,00%

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	2	50,00%
Выше среднего уровень	1	25,00%
Средний уровень	1	25,00%
Низкий уровень	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
Общий итог	4	100,00%

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	3	75,00%

В основном чувствую себя защищенным	0	0,00%
Чувствую себя защищенным лишь частично	1	25,00%
Не чувствую себя защищенным	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических угроз?

Степень эффективности работы высокая	2	50,00%
Степень эффективности работы средняя	2	50,00%
Степень эффективности работы низкая	0	0,00%
Затрудняюсь ответить	0	0,00%
	4	100,00%