



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Смоленский областной казачий институт промышленных технологий и бизнеса
(филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Московский государственный университет технологий и
управления
имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

Принято на заседании
Ученого совета СОКИПТБ
(филиал)
Протокол № 3
От «27» сентября 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор СОКИПТБ (филиал)
к.п.н.
А.В.Лёшина
27 сентября 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по преддипломной практике

по направлению подготовки:
38.03.07 «Товароведение»

профиль подготовки:

«Товароведная оценка качества товаров на этапах товародвижения, хранения
и реализации»

Квалификация:

«бакалавр»

Форма обучения:

«очная, заочная, очно-заочная»

Вязьма 2016 г.

Фонд оценочных средств по преддипломной практике обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования «Товароведение» разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.07 Товароведение (высшее образования)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г № 1429 учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего образования «Товароведение»**.

Фонд оценочных средств по преддипломной практике обучающихся по основной образовательной программе разработан рабочей группой в составе: Степаненкова Л.Н. к.т.н., Лешина М.А., к.э.н., Кучерова Е.Н. к.э.н.,

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
ученая степень, ученое звание, должность
к.т.н.



(подпись)

Л.Н. Степаненкова

Фонд оценочных средств по преддипломной практике обучающихся по основной профессиональной образовательной программе обсужден и утвержден на заседании кафедры: «Технология продуктов питания и экспертизы товаров»
Протокол № 1 от «29» августа 2016 года

Фонд оценочных средств по преддипломной практике рекомендован к утверждению представителями организаций-работодателей:

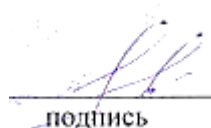
Наименование организации-работодателя
должность ОАО «Вяземский
хлебокомбинат, директор



Антонова Н.Н.

(подпись)

Наименование организации-работодателя
должность МО «Вяземский район»
специалист отдела потребительского
рынка



Баврина Л. И.

подпись

Заведующий кафедрой
учена степень, ученое звание
к.т.н.



(подпись)

Л.Н. Степаненкова

Цель практики преддипломной состоит в том, чтобы научить студентов применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины: «Товароведение и экспертиза продовольственных товаров» и другими специальными дисциплинами, которые формируют профиль специалиста товароведа («Организация коммерческой деятельности», «Маркетинг» и др.) для решения конкретных задач, стоящих перед данными специалистами.

Преддипломная практика представляет собой заключительный этап подготовки студентов к выполнению дипломной работы и последующей самостоятельной деятельности.

В период прохождения преддипломной практики студенты полностью собирают практический материал для написания дипломной работы.

Требования к содержанию преддипломной исследовательской работе

Введение. Во введении обосновывается выбор темы, ее актуальность, формулируются цели и задачи исследований, основные направления решения поставленных задач. Введение должно составлять 2-3% всего объема выпускной работы.

Обзор литературы. Основной задачей обзора литературы является представление исчерпывающих сведений по изучаемой теме, их критический анализ, определение современных направлений исследований и обоснование необходимости их дальнейшего проведения.

В обзоре литературы необходимо соблюдать исторический принцип изложения материала, определить основные этапы развития различных взглядов на сущность вопроса.

Обзор литературы не должен превышать 30-35% от общего объема работы. Однако если тема работы относится к серии **оригинально-поисковых**, то объем обзора литературы может составить до 50% общего объема преддипломной работы.

В обзоре литературы должно быть предусмотрено краткое заключение, в котором необходимо показать положительные стороны проведенных ранее исследований, их недостатки, отразить нерешенные проблемы, указать возможные пути их решения.

Экспериментальная часть состоит из разделов:

- материалы и методы исследований;
- результаты и их обсуждение.

Материалы и методы исследований. Выбор методов и материала (объекта) исследований является ответственным этапом в решении поставленных задач.

В подразделе «Объекты исследований» должна быть представлена подробная характеристика выбранных объектов с точки зрения соответствия их цели исследования.

В подразделе «Методы исследований» должны быть представлены использованные методы исследования, обеспечивающие наиболее эффективное достижение цели исследований и получение достоверных данных.

Если в работе используются известные методы, то в разделе должна быть отражена сущность метода и дана точная ссылка на метод, описываемый в оригинале. Если же метод модернизирован, то следует представить его подробное описание и при необходимости привести схему установки, аппаратуры, на которой он произведен, указать разрешающую способность аппаратуры, точность метода воспроизводимость и т.д.

Результаты и их обсуждение. Данный раздел работы является основным. Он может состоять из нескольких глав, в зависимости от объема и характера исследований и включает данные, полученные в результате собственных исследований. Основными требованиями к изложению материала заданного раздела являются: логическая последовательность описания экспериментов (исследований), достоверность описываемых фактов,

подтвержденная научной документацией (таблицами, графиками, диаграммами, схемами, рисунками и т.п.), критический анализ полученных результатов. Если объем полученных данных велик, то часть данных может быть вынесена в приложения.

Выводы и предложения. Выводы и предложения должны содержать краткое обобщение и оценку результатов работы, а также предложения по совершенствованию и повышению эффективности решаемой проблемы. Выводы должны быть максимально обобщены и лаконично изложены.

Технологическая часть. В технологической части должна быть представлена технологическая схема производства объекта исследования или схема проведения исследований, а также дано изложение технологического процесса.

Технологическая схема должна наглядно отображать последовательность выполнения работ в производстве с подразделением их по стадиям и операциям технологического процесса, указанием основных материальных коммуникаций (поступление сырья, химикатов, получение основных промежуточных продуктов). Технологический процесс излагают последовательно по стадиям в точном соответствии с технологической схемой производства. Изложение должно быть предельно точным и сжатым.

Экономическая часть. В экономической части должны быть рассчитаны показатели, подтверждающие экономическую целесообразность проводимых исследований.

Охрана труда и окружающей среды. В данном разделе должны быть представлены требования к условиям и безопасности труда, а также отражены вопросы охраны окружающей среды.

Приложения могут включать: материалы, дополняющие работу; промежуточные математические доказательства; формулы; расчеты; таблицы вспомогательных цифровых данных; протоколы испытаний; описание аппаратуры и приборов, применяемых при проведении экспериментов;

заключение метрологической экспертизы; иллюстрации вспомогательного характера и т.п.

Список использованной литературы. В список использованной литературы включаются только те источники, которые нашли применение при выполнении работы. Список использованной литературы составляется в соответствии с требованиями к составлению библиографического списка по ГОСТ (Приложение Г).

Графический материал является необходимой частью работы, которая используется в процессе процедуры защиты и отражает содержание основных этапов работы. Объем графического материала составляет 8-10 листов формата А1.

В состав графического материала входит:

- иллюстративный материал (схема проведения исследований, таблицы, графики, рисунки, номограммы, диаграммы и т.д.);

- технологическая схема (производства объекта исследования или проведения исследований);

- данные экономических расчетов, подтверждающие целесообразность проводимых исследований, оформленные в виде таблицы (калькуляция себестоимости продукции, смета затрат на проведение эксперимента, планирование прибыли и рентабельности и т.д.).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения преддипломной практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические умения и навыки, сформированные общекультурными и профессиональными компетенциями

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:
 общекультурные компетенции

ОК-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	знать: - основы философских знаний, этапы и закономерности развития философии; уметь: - применять общие законы философии для решения профессиональных задач; владеть: - основами философского мышления, навыками сбора, систематизации и самостоятельного
ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	знать: - историческую область знания в ее логической целостности и последовательности, предполагающих систематизацию основных принципов, законов, категорий; уметь - выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся отношения к историческому прошлому;
ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знать: - основные законы экономики; - место и роль науки в общественной жизни, в развитии цивилизации; уметь: - оценивать влияние экономических факторов на систему торгово-хозяйственных взаимоотношений; владеть:
ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	знать: - содержание, источники и нормы административного права, состав субъектов административных правоотношений, уметь: - выявлять, фиксировать, предупреждать и пресекать административные правонарушения и преступления; владеть: - навыками применения правил, содержащихся в источниках административного права, составления документов при обнаружении
ОК-5	Способность к коммуникациям в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знать: - базовую общеупотребительную лексику и специальную терминологию на русском и иностранном языках, базовые грамматические темы иностранного языка; уметь: - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; владеть: - навыками разговорно-бытовой и профессиональной речи на иностранном и русских языках; - основами профессиональной речевой коммуникации.

ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этические нормы общения с коллегами и партнерами; уметь: - строить межличностные отношения и работать в группе; владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками делового общения в стандартных профессиональных ситуациях; - навыками постановки целей и выбора наиболее экономичных средств её достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учётом непосредственных и отдалённых результатов.
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы психологии личности; уметь: <ul style="list-style-type: none"> - использовать свой творческий потенциал для самореализации и саморазвития; - критически оценивать свои достоинства и недостатки; - намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков; владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования творческого потенциала для самореализации и саморазвития.
ОПК-1	Осознание социальной значимости своей будущей профессии, стремление к саморазвитию и повышению квалификации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональные функции в соответствии с направлением и профилем подготовки; уметь: - формулировать задачи и цели современного товароведения; владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками профессионального роста.
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы экономики торгового предприятия и организации торговых процессов и труда; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки, принятия и реализации управленческих решений.
ОПК-3	Умение использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в нормативных и правовых документах, регулирующих профессиональную деятельность; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативной документацией в товароведной и

ОПК-4	Способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать гуманитарные, социальные и экономические знания для анализа социально значимых проблем и процессов, решения социальных и профессиональных задач; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования социально-экономических методов для анализа тенденций развития современного общества.
ОПК-5	Способность применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и методы математических и естественно научных дисциплин в объеме, необходимом для профессиональной деятельности; - научные основы физических, химических, физико-химических и биологических методов для оценки показателей качества и безопасности потребительских товаров; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические и естественнонаучные

: торгово-закупочная деятельность:

ПК-1	Умение анализировать коммерческие предложения и выбирать поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, тенденций спроса, моды, новых технологий производства	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии выбора коммерческих предложений и оценки поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, тенденций спроса, моды, новых технологий производства; <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать коммерческие предложения;
ПК-2	Способность организовывать закупку и поставку товаров, осуществлять связи с поставщиками и покупателями, контролировать выполнение договорных обязательств, повышать эффективность торгово-закупочной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии выбора поставщиков, правила организации закупки и составления договоров; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять закупки и реализацию сырья и потребительских товаров; - осуществлять связь с поставщиками и потребителями; - составлять и анализировать договоры купли-продажи (контракты) потребительских товаров; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологией организации торгово-закупочной деятельности в масштабах отдельного торгового предприятия.

ПК-3	Умение анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования нормативных документов к маркировке, упаковке, показателям качества, условиям и срокам хранения, годности и реализации, правила рассмотрения рекламаций; уметь: - анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с рекламациями и претензиями. <p>навыками проведения и оформления результатов подтверждения соответствия.</p>
------	--	--

оценочно-аналитическая деятельность:

ПК-8	Знание ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номенклатуру потребительских свойств и показатели качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров; - факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров; уметь: - определять показатели ассортимента и качества товаров; владеть:
ПК-9	Знание методов идентификации, оценка качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы оценки качества и идентификации товаров, способы обнаружения и защиты товаров от фальсификации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку товаров на основании действующих нормативных документов; владеть: - методологией оценки качества товаров физическими, химическими, физико-химическими и биологическими методами анализа; <p>- методами идентификации и выявления фальсификации товаров;</p>
ПК-10	Способность выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ценообразующие характеристики товаров на основе анализа их потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять ценообразующие характеристики товаров; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами выявления ценообразующих характеристик товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости

ПК-11	Умение оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативные документы, устанавливающие требования к товарной информации; уметь: - оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации; владеть: - методами и средствами оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации.
ПК-12	Обладание системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы и методы товарной экспертизы, - правила подтверждения соответствия; уметь: - осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации и производства товарной экспертизы, - навыками осуществления оценочной деятельности.

торгово-технологическая деятельность:

ПК-13	Умение проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативную и техническую документацию по правилам приёмки и безопасности товаров; уметь: - осуществлять приемку товаров по количеству, качеству и комплектности; владеть: - навыками приемки товаров по количеству, качеству и комплектности.
ПК-14	Способность осуществлять контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товаров, правил их выкладки в местах продажи согласно стандартам мерчандайзинга, принятым на предприятии, разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к упаковке, маркировке товаров, условиям и срокам их хранения и транспортирования; - требования к выкладке товаров в местах продаж; уметь: - осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей; - оценивать соблюдение требований к упаковке и маркировке товаров; владеть:
ПК-15	Умение работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состав и содержание товаросопроводительной документации; уметь: - проводить оперативный учет поступления и реализации товарно-материальных ценностей, контроль наличия материальных ресурсов и продукции на складах; <p>- управлять процессом документооборота на всех этапах движения товара;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять первичную документацию по учету торговых операций; владеть:

ПК-16	Знание функциональных возможностей торгово-технологического оборудования, способность его эксплуатировать и организовывать метрологический контроль	знать: - эксплуатационные свойства торгово-технологического оборудования и принципы его метрологического обеспечения; уметь: - организовывать метрологический контроль оборудования; владеть: - навыками эксплуатации торгово-технологического оборудования.
-------	---	--

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов на преддипломной практике на промышленных предприятиях:

На ознакомительном этапе необходимо ознакомиться с:

1. Видами деятельности и общей структурой организации.
 2. Документами, характеризующими систему деятельности организации.
 3. Содержанием работ на предприятии по профилю практики:
- 3.1 Изучение, анализ, оформление необходимой документации, связанной с поставкой продукции (сырья), реализацией товаров:*
- составление, порядок утверждения договоров с учётом ассортимента, качества, сроков;
 - обеспечение выполнения договоров;
 - составление оперативной отчётности по реализации
- 3.2 Изучение приёмки товаров по количеству и качеству:*
- участие в приемке товара по количеству и качеству и оформление документов (акты на дефектные товары, претензии по качеству);
 - характеристика поступившей партии товара (сопроводительные документы, упаковка, маркировка);
 - описание порядка отбора средней пробы, лабораторного образца, оформление соответствующих документов при отправке образцов продукции на лабораторные испытания;
 - определение и описание дефектов, пороков, недостатков в качестве товара;
 - документальное оформление передачи товара по технологической цепочке, из одного подразделения в другое (в мелкорозничную сеть);
 - предложения студента-практиканта по улучшению организации приемки товаров по количеству и качеству
- 3.3 Изучение нормативной документации по оценке качества и проведение испытаний продукции:*
- определение органолептических показателей;
 - определение физико-механических и физико-химических показателей, характеризующих качество и потребительские свойства товара;
 - анализ сертификатов и протоколов испытаний продукции по показателям безопасности в испытательных лабораториях;
 - обобщение опыта работы по контролю качества продукции;

- разработка рекомендаций по улучшению качества, повышению конкурентоспособности реализуемых (вырабатываемых) товаров;
- разработка рекламных проспектов, памяток покупателю и т.д.

3.4 Изучение технологического процесса на предприятии:

- изучение влияния процесса производства (хранения, транспортирования, реализации) на формирование и сохранение качества продукции;
- уровень технической оснащённости (оборудование, его типы и марки);
- разработка технической документации на предприятии и ее содержание;
- состояние пожарной, санитарно-гигиенической и экологической безопасности в организации и др.;
- разработка предложений по совершенствованию рецептуры, конструкции, технологических приемов обработки и производства продукции; овладение опытом управления качеством продукции

3.5. Анализ структуры промышленного ассортимента

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов на преддипломной практике в торговых предприятиях:

На экспериментальном этапе необходимо ознакомиться с:

1. Видами деятельности и общей структурой организации.
2. Документами, характеризующими систему деятельности организации.
3. Содержанием работ на предприятии по профилю практики:
 - 3.1 Изучение, анализ, оформление необходимой документации, связанной с поставкой и реализацией товаров.*
 - 3.2 Изучение приемки товаров по количеству и качеству и порядка учёта товаров в магазине*
 - 3.3 Хранение товаров на базах, складах, холодильниках и в магазинах:*
 - размещение товаров, соблюдение товарного соседства;
 - регулирование температуры, относительной влажности воздуха, вентиляции и других параметров, влияющих на качество товаров;
 - контроль за режимом хранения товаров;
 - гарантийные сроки хранения отдельных групп и видов товаров;
 - применение в торговой организации прогрессивных способов хранения и их экономическая эффективность (раскрыть вопрос о сроках и условиях хранения, а также о новых методах хранения товаров, указать и обосновать возможности применения новых способов хранения товаров);
 - контроль качества хранящихся товаров в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, соблюдением сроков реализации в магазине, определение возможностей использования товаров по истечении гарантийных сроков хранения и соответствующие рекомендации (переработка, списание и др.);
 - изучение изменения качества и влияния упаковочных материалов на сохранность товаров в течение гарантийного срока реализации.

3.4 Изучение технологического процесса в организации:

- процессы предреализационной подготовки товаров;

- товарные потери в ходе реализации, применение норм естественной убыли товаров в магазине, возможные причины, факторы образования и пути устранения товарных потерь, порядок списания (представить копии актов на дефектную продукцию, составленных при участии практиканта);
- порядок и сроки предъявления претензий к поставщику при поставке недоброкачественных товаров, нарушении условий поставки товаров;
- изучение порядка отпуска и выкладки товаров в торговый зал;
- техническая оснащённость торговой организации;
- тара, упаковка и их виды, порядок возврата или утилизация тары;
- состояние пожарной, санитарно-гигиенической и экологической безопасности в организации и др.

3.5 Изучение ассортимента и качества товаров, реализуемых организацией:

- управление ассортиментом и качеством товаров;
- изучение ассортимента и качества товаров от разных поставщиков;
- изучение спроса на товары нового ассортимента, а также поступивших из других регионов страны, с раскрытием потребительских свойств (внешний вид, размер, упаковка, эстетическое оформление) и рекомендации к выпуску или снятию их с производства;
- формирование ассортимента товаров в магазине на основе их потребительских свойств и покупательского спроса;
- изучение ассортимента импортных товаров (представить перечень импортных товаров по одной группе с краткой аннотацией и характеристикой основных потребительских свойств);
- обоснование предложений о снятии с продажи товаров и совершенствовании ассортимента продукции местных производителей

3.6 Изучение конкурентной среды и анализ маркетинговых исследований в организации:

- изучение рекламной политики магазина;
- изучение покупательского спроса;
- характеристика применяемых методов стимулирования продаж;
- разработка предложений по внедрению современных методов продажи товаров, нового торгового оборудования, повышению эффективности обслуживания покупателей

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов на преддипломной практике в органах и службах, контролирующих качество и осуществляющих сертификацию товаров

На экспериментальном этапе необходимо ознакомиться с:

1. Видами деятельности и общей структурой организации.
2. Документами, характеризующими систему деятельности организации.
3. Содержанием работ на предприятии по профилю практики:

- ознакомиться с оснащением рабочего места эксперта по анализу качества товаров, с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;
- изучить методы анализа качества продукции;
- изучить правила и методы отбора проб и проведения экспертизы качества товаров;
- изучить ассортимент поступающих на экспертизу товаров и методы их идентификации;
- изучить особенности упаковки, маркировки и доставки проб (товаров), представленных для экспертизы;
- изучить порядок контроля качества (сертификации) товаров;
- изучить порядок инспекционных проверок торговых и производственных предприятий (организаций), приняв участие в таких проверках;
- ознакомиться с документами, оформляемыми по результатам экспертизы качества, сертификации и инспекционных проверок;
- изучить пути использования некачественных товаров, нестандартной продукции, брака.

При проведении экспериментальных исследований рекомендуется рассмотреть следующие вопросы:

- разработка новых и совершенствование существующих рецептур и конструкций с применением новейших технологий для расширения ассортимента товаров;
- разработка новых методов обработки сырья и технологий, повышающих эффективность использования сырьевых источников и улучшающих качество готовых изделий;
- повышение технического уровня разрабатываемой продукции;
- определение пищевой, биологической, физиологической и энергетической ценности разрабатываемых продуктов;
- планирование и разработка технических требований к продукции;
- участие в составлении нормативно-технической документации на разрабатываемую продукцию;
- использование отечественного и зарубежного опыта в проведении исследований.

При проведении экспертных исследований качества товаров в содержание практики могут быть включены следующие вопросы:

- определение нормативных показателей качества и безопасности выбранных для экспертизы товаров;
- оценка пищевой и биологической ценности и уровня качества анализируемых продуктов;
- сравнительный анализ показателей качества отечественных и зарубежных товаров.

На завершающем этапе при обработке и анализе полученной информации для составления отчета необходимо:

- использование возможностей вычислительной техники и

- программного обеспечения;
- умение использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности;
- использование естественно-научных методов для решения проблем товароведной деятельности;
- знание факторов, формирующих и сохраняющих качество и безопасность товаров на всех этапах их жизненного цикла.

В заключение необходимо сделать выводы, проанализировав положительный опыт, полученный в результате практики, дать собственные критические замечания по организации работы базового предприятия и привести предложения по улучшению его работы.

Учебно-методические рекомендации для обеспечения самостоятельной работы студентов на преддипломной практике в подразделениях таможенных органов, осуществляющих выпуск товаров, контроль достоверности информации, заявленной в декларации на товар, проводящих таможенную экспертизу, а также контроль достоверности заявленного кода товара, согласно ТН ВЭД ТС.

На экспериментальном этапе необходимо ознакомиться с:

1. Общей структурой и функциями подразделения таможенного органа.
2. Документами, характеризующими систему деятельности таможенного органа.
3. Содержанием работ в таможенном органе по профилю практики:
 - изучить задачи, стоящие перед сотрудниками таможенного органа
 - изучить права и обязанности сотрудников таможенных органов, выполняющих контроль достоверности сведений, заявленных в декларации на товар;
 - изучить права и обязанности сотрудников таможенных органов, осуществляющих выпуск товаров;
 - изучить права и обязанности сотрудников таможенных органов, уполномоченных принимать решения по классификации товаров согласно ТН ВЭД ТС.
 - изучить характеристику общих требований, предъявляемых к экспертам;
 - изучить характеристику принципа независимости эксперта;
 - изучить характеристику специальных требований, предъявляемых к таможенному эксперту, чем определяется компетентность эксперта;
 - изучить права и обязанности таможенного эксперта.

При проведении экспертизы рекомендуется отразить формы документов, заполняемых сотрудниками таможенного органа при назначении таможенной экспертизы:

- изучить нормативно-правовые акты, регламентирующие процедуру отбора проб и образцов;
- привести формы актов и протоколов отбора проб и образцов товаров;
- привести формы решения, определения и постановления о назначении таможенной экспертизы;
- привести формы заключения таможенного эксперта по результатам экспертизы при проведении таможенного контроля;
- привести формы заключений таможенного эксперта по результатам экспертизы, назначенной по делу об административном правонарушении, отнесенному к компетенции таможенных органов.

При проведении экспертизы рекомендуется отразить формы документов, необходимых для принятия классификационного решения по результатам таможенной экспертизы:

- изучить интерпретацию сведений, содержащихся в заключении таможенного эксперта;
- отразить сведения, содержащиеся в форме предварительного классификационного решения;
- отразить сведения, содержащиеся в форме решения по классификации товара.

Необходимо также изучить виды и наименования экспертиз, проводимых в таможенных целях:

- отразить особенности первичной, дополнительной и повторной таможенных экспертиз;
- отразить особенности комиссионных и комплексных таможенных экспертиз
- отразить цели и задачи идентификационной таможенной экспертизы;
- отразить цели и задачи материаловедческой таможенной экспертизы;
- отразить цели и задачи товароведной (оценочной) таможенной экспертизы.

Изучение особенности упаковки, маркировки и доставки проб (товаров), представленных для экспертизы

- привести особенности упаковки, маркировки и доставки потребительских товаров;
- отразить сопроводительные документы к пробам и образцам;
- отразить основания для отказа в проведении таможенной экспертизы.

В заключение необходимо сделать выводы, проанализировав положительный опыт, полученный в результате практики, дать собственные критические замечания по организации работы таможенного органа и привести предложения по улучшению его работы.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущей аттестации по разделам преддипломной практики

1. Каковы основные виды деятельности предприятия – базы преддипломной практики (название, цель создания, краткая историческая справка)?
2. Охарактеризуйте организационную и производственную структуру предприятия?
3. Как обеспечивается охрана труда, противопожарная безопасность, производственная санитария на данном предприятии?
4. Дайте характеристику ассортимента товаров предприятия?
5. К каким группам и подгруппам относится ассортимент данного предприятия?
6. Какие требования предъявляются к качеству товаров, выпускаемых на предприятии?
7. Имеется ли на предприятии испытательная лаборатория для контроля и оценки качества выпускаемых товаров на предприятии?
8. Какие требования предъявляются к упаковке и маркировке готовых товаров на предприятии?
9. Каковы условия хранения готовых товаров на предприятии?
10. Каковы обязанности товароведа на данном предприятии?
11. Нормативная база, обеспечивающая деятельность лаборатории (при наличии) и товароведа на предприятии?
12. Какими методами контролируют качество товаров на предприятии?
13. Как и кто осуществляет приемку сырья и готового товара по количеству и качеству?
14. Назовите факторы, формирующие и сохраняющие качество и безопасность товаров?
15. Как можно оценить конкурентоспособность товаров, выпускаемых на предприятии?
16. Причины возникновения бракованной продукции на предприятии и методы ее устранения?
17. Какие положительные стороны и недостатки в работе предприятия – базы практики Вы можете отметить?
18. Какие предложения по совершенствованию работы данного предприятия Вы можете внести?

Схема формирования общей оценки при защите отчета

по преддипломной практике

Оценка выставляется	Оценка комиссии
«Отлично»	По всем критериям «отлично», или не более одной оценки критерия «хорошо».
«Хорошо»	По всем критериям оценки «хорошо» и «отлично», или не более одной оценки на «удовлетворительно».
«Удовлетворительно»	По всем критериям оценки положительные, или не более одной оценки «неудовлетворительно».
«Неудовлетворительно»	Получено по критериям более одной неудовлетворительной оценки.

Неудовлетворительная оценка за отчет по практике рассматривается как академическая задолженность, дневник практики возвращается студенту на доработку.